Звіт
про підсумки роботи зі зверненнями громадян за І півріччя 2021 року

Керуючись Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 7 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши та обговоривши інформацію керуючого справами виконавчого комітету Котнюк Л.А., виконавчий комітет Бердичівської міської ради відмічає, що протягом звітного періоду проведено відповідну організаційну роботу щодо виконання вимог чинного законодавства щодо розгляду звернень громадян, встановлено дієвий контроль за своєчасним, повним і об'єктивним розглядом звернень громадян. У першому півріччі 2021 року до виконавчого комітету Бердичівської міської ради надійшло **1326** звернень, що на 447 звернення більше, ніж за аналогічний період 2020 року. (879)

За допомогою до виконавчого комітету переважно зверталися найменш соціально-захищені категорії громадян – особи з інвалідністю, учасники війни, бойових дій, члени багатодітних сімей, одинокі матері, люди похилого віку, громадяни, які значною мірою втратили здоров’я і працездатність.

За звітний період переважне місце (**361** звернення) займають питання аграрної політики та земельних відносин – це оренда земельних ділянок, сервітутне землекористування, виділення земельних ділянок для будівництва та обслуговування житлових будинків, для гаражного будівництва (в т.ч. від учасників АТО (ООС). З питань житлово-комунального господарства надійшло трохи менша кількість звернень – **300.** Питання житловокомунального господарства, в основному, стосуються утримання та ремонту житла, комунальних мереж, неякісного водо- та теплопостачання, ремонту дорожнього покриття на вулицях міста, проведення вуличного освітлення, санітарного стану та благоустрою міста та прибудинкових територій, виділення житла, відлову бродячих тварин та зрізання аварійних дерев тощо. **155** звернення надійшло з приводу соціального захисту громадян. Вагома частина звернень, а саме 92 % від загальної кількості звернень в цій категорії, надійшла стосовно отримання одноразової адресної грошової допомоги (142 звернення). Також громадяни зверталися щодо отримання роз’яснень з приводу правильності нарахування субсидій тощо.

За звітний період надійшло **81** колективне звернення, що на **43** звернень більше, ніж за аналогічний період 2020 року.

Міським головою та його заступниками було проведено **27** прийомів громадян, під час яких розглянуто **131** звернення з різних питань, дані відповідні доручення для виконання.

За І півріччя 2021 року до виконавчого комітету Бердичівської міської ради надійшло **39 запитів на інформацію** відповідно до Закону України

«Про доступ до публічної інформації», на які було надано відповіді у визначені законодавством строки, **20** електронних звернень.

На «гарячу» телефонну лінію «15-05» Служби надання допомоги та інформування населення надійшло **14390** звернень, які оперативно вирішувалися спільно з міськими комунальними службами. У відділі прийому заяв та документів з питань надання соціальних допомог управління сім'ї та соціального захисту населення також працює гаряча телефонна лінія. Спеціалістами було прийнято **6630** дзвінків, на які надані вичерпні консультації.