

ЗАТВЕРДЖЕНО

Директор Комунальної Установи
«Центр надання соціальних послуг»



Григорина КОЛЕСНИК

ЗВІТ

про проведення моніторингу надання соціальних послуг Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» Бердичівської міської ради за 2024 рік

Комунальна Установа «Центр надання соціальних послуг» Бердичівської міської ради Житомирської області забезпечує соціальними послугами жителів міста Бердичева, сіл Скragлівка та Підгороднє.

Упродовж 2024 року соціальні послуги отримали 5350 осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, з них 2879 – внутрішньо переміщені особи.

Станом на 01.01.2025 року на обслуговуванні Центру перебувають 2062 особи (у 2023 році - 2324 особи/сім'ї, у 2022 році - 2064 особи).

Станом на 01.01.2025 року в Центрі працює 90 осіб.

Центром забезпечується надання таких соціальних послуг:

- догляд вдома;
- денний догляд;
- натуральна допомога;
- соціальна адаптація;
- консультування;
- інформування;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти - сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальний супровід при працевлаштуванні та на робочому місці;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями;
- представництва інтересів;
- соціальна профілактика;
- посередництво;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;
- переклад жестовою мовою;
- соціальне таксі;
- екстрене (кризове) втручання;
- консультативний кризовий телефон;
- соціально-психологічна реабілітація;
- соціально-трудова адаптація.

Соціальні послуги надаються на базі чотирьох відділень: соціальної допомоги вдома, натуральної допомоги, соціальної роботи та денного перебування для осіб з інвалідністю.

У 2024 році Центром надано платних послуг на суму 482 тис грн (у минулому - на суму 356800 грн, у позаминулому – на суму 236900 грн).

Інформація про роботу Центру висвітлюється на офіційному сайті бердичівської міської ради, в соціальній мережі Facebook, Telegram-каналі.

Відділення денного перебування

Відділення денного перебування є спільним проєктом Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» та Благодійної організації «Кармель». 26 повнолітніх осіб з інвалідністю віком від 20 років до 59 років (у 2023 році також 26 осіб) отримують послуги соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями, соціально-трудової адаптації.

Метою запровадження даної ініціативи є попередження інституалізації осіб з інвалідністю, соціальна адаптація, сприяння у належній якості їх життя та реалізації особистого потенціалу, підтримка сім'ї (створення умов для професійної реалізації батьків, попередження психологічного вигорання) шляхом забезпечення догляду упродовж робочого дня.

До відділення денного перебування зараховуються особи з інвалідністю віком від 18 років з церебральним паралічем, розумовою відсталістю легкого та помірного ступеня, ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (не різко вираженою імбецильністю, затримкою психічного розвитку, слабо вираженою субнормальністю, розумовою субнормальністю середньої тяжкості), синдромом Дауна, аутизмом, за наявності відповідних медичних висновків та з урахуванням пропозицій районної соціально-медичної комісії.

Курс реабілітації проводиться згідно з індивідуальними планами реабілітації, які складені з урахуванням індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю.

Для підопічних відділення облаштовано кухню, що допомагає формуванню побутових навичок, свічну майстерню, 2 реабілітаційні зали із сучасним обладнанням та сенсорну кімнату.

Відділення співпрацює з Бердичівською художньою школою, Благодійним фондом «Карітас Україна», Центром реабілітації «Насіння надії», Коаліцією захисту прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень, польською фундацією «Pomoc Polakom na Wschodzie» та іншими благодійними організаціями. 1 листопада 2023 року була підписана угода по співпрацю з Бердичівським педагогічним коледжем, метою якої є проходження щотижневої практики студентами зі спеціалізацією «соціальний педагог» на базі відділення.

Згідно з оцінкою якості соціальних послуг усі підопічні задоволені якістю та періодичністю надання послуги денного догляду, а також ставленням працівників.

Відділення соціальної допомоги вдома

На обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома станом на 01.01.2025 року перебуває 700 осіб, з яких 238 – одинокі, 655 – похилого віку, 221 – особи з інвалідністю.

У 2024 році взято на обслуговування 75 осіб (в 2023 - 117 осіб, у 2022 – 132 особи).

Протягом 2024 року послугу соціальної допомоги вдома отримали 808 осіб (у 2023 - 839 осіб, у 2022 – 832 особи). З них 278 осіб за плату, 530 – безоплатно (у 2023 році - 272 особи за плату, 567 – безоплатно, у 2022 році платно послугу отримала 221 особа, безоплатно - 611 осіб).

Відділенням надано платних послуг на суму 356 тис грн.

Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 12 осіб.

Штат відділення нараховує 63 штатні одиниці.

Працівники відділення забезпечені велосипедами, сумками на колесах, миючими засобами та рукавичками.

Соціальні робітники надають соціальну послугу догляду вдома згідно з графіком (2-3 рази на тиждень) та індивідуальним планом, зокрема: закупівлю та доставку продуктів, ліків та інших товарів, допомогу у приготуванні їжі, допомогу у прибиранні житла, допомогу на присадибній ділянці, доставку води, допомогу в оформленні документів, внесення платежів тощо. Графік та індивідуальний план коригуються відповідно до потреб підопічних. Перелік наданих послуг, витрачені на продукти та ліки суми вносяться у зошити відвідувань, які зберігаються у підопічних.

Для визначення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг послугами, які надаються Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг», у липні 2024 року було опитано 437 отримувачів соціальної послуги догляду вдома та 57 надавачів соціальної послуги догляду вдома.

419 підопічних (95, 5 %) – повністю задоволені соціальними послугами, що їм надаються.

10 підопічних (3 %) бажають більше часу проводити із соціальними робітниками, 6 осіб (1 %) хочуть отримувати частіше продукти та засоби гігієни, 2 особи (0, 5 %) хотіли б, щоб соціальні робітники більше часу приділяли городам.

Згідно з результатами опитування соціальних робітників їх робота однаково складна фізично і психологічно, та потребує збільшення заробітної плати.

Є тенденція плинності кадрів (змінилось 11 соціальних робітників за рік).

Щорічно зменшується кількість осіб на обслуговуванні, що пов'язано із підвищенням смертності людей.

Відділення натуральної допомоги

Протягом 2023 року послугу натуральної допомоги отримали близько 4177 громадян, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, а саме:

Станом на 01.01.2025 року на обслуговуванні у відділенні натуральної допомоги перебуває 590 осіб, що на 5 % менше ніж в минулому році. В 2023 році на обліку перебувала 621 особа.

Відділенням надаються наступні послуги:

- прання білизни та одягу;
- прасування;
- ремонт одягу (дрібний);
- пошиття одягу;
- перукарські послуги;
- косметичне, вологе, генеральне прибирання житла;
- миття, заклеювання вікон;
- побілка стін вапном;
- побілка фруктових дерев;
- транспортні послуги;
- перев'язування ран;
- послуги масажиста;
- обробіток присадибної ділянки;
- ремонтні роботи;
- допомога при консервуванні овочів та фруктів;
- прокат засобів реабілітації;
- прибирання могил;
- надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, одягу, взуття.

Протягом 2024 року відділенням натуральної допомоги надано послуг:

- перукаря – 1118 послуг на загальну суму 51640,0 грн. (на 37 % більше ніж в 2023, в 2023 році -818 послуг);
- оператора по пранню одягу – 493 послуги на загальну суму 2464,0 грн. (на 8,3 % більше ніж в 2023, в 2023 році - 455 послуг);
- з ремонту та пошиву одягу – 902 послуги на загальну суму 14716,0 грн.(на 79.8 % більше ніж в 2023, в 2023 році - 502 послуг);
- соціального таксі – 1221 послуг на загальну суму 23267,0 грн.(на 37,5 % більше ніж в 2023, в 2023 році - 888 послуг);
- сурдоперекладача – 560 послуг (на 23,4 % менше ніж в 2023, в 2023 році - 731 послуга);
- робітника з комплексного обслуговування та ремонту будинків – 94 послуги на загальну суму 9332,0 грн.(на 100 % більше ніж в 2023, в 2023 році - 47 послуг);
- соціального робітника - 86 послуг на загальну суму 5331,0 грн.;
- сестри медичної – 59 послуг на загальну суму 1900,0 грн.(на 20,4 % більше ніж в 2023, в 2023 році 49 послуг)

Від надання платних послуг з прокату засобів реабілітації надійшло 17450, 00 грн., що на 4155, 00 грн (31,2 %) більше ніж в 2023 році. У 2023 році надійшло 13 295,00 грн.

Усього відділенням надано соціальних послуг на суму 126 тис грн.

Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» за 2024 рік отримано гуманітарної та благодійної допомоги на суму 1868,8 тис грн, що на 4955,2 тис грн (72,6%) менше ніж в 2023 році.

Протягом 2024 р відділенням натуральної допомоги гуманітарною допомогою забезпечено такі категорії осіб:

- ВПО;
- особи, які опинились в складних життєвих обставинах;
- багатодітні родини;
- особи з інвалідністю;
- родини з дітьми до 1 року;
- сім'ї загиблих;
- підопічні Центру;
- особи похилого віку;
- малозабезпечені особи ;
- одинокі матері;
- сім'ї опікунів піклувальників на вихованні яких перебувають 2 або більше неповнолітніх дітей ;
- учасники бойових дій та особи з інвалідністю внаслідок війни.

Протягом 2024 року видано 45 тонн гуманітарної допомоги, а саме:

- засоби гігієни - 2326 кг;
- продукти харчування – 30449 кг;
- промислові товари – 2381 кг;
- одяг б/в – 9952 кг;
- ліки – 1576 од.

У 2023 р видано 106 тонн гуманітарної допомоги.

До Дня людей похилого віку та до Дня людей з інвалідністю за кошти місцевого бюджету міста було закуплено та доставлено по домівках підопічних 1145 продуктових наборів на загальну суму 260, 2 тис. грн .

До Дня людей з інвалідністю продуктовий набір отримали 374 підопічних Центру.

Умови удосконалення процесу обслуговування та підвищення якості надання соціальної послуги

1. Робоче місце перукаря потребує оновлення.
2. Є потреба в облаштуванні пральні, кабінету медичної сестри, сурдоперекладача.
3. Потрібен склад для зберігання гуманітарної допомоги.

Відділення соціальної роботи

Основними завданнями відділення є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення;
- надання особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах комплексу соціальних послуг, яких вони потребують відповідно до оцінки потреб.

З метою подолання складних життєвих обставин або попередження їх виникнення відділенням надаються соціальні послуги відповідно до державних стандартів, затверджених Міністерством соціальної політики України:

- соціального супроводу сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальної профілактики;
- соціальної адаптації,
- представництва інтересів;
- соціальної інтеграції / реінтеграції;
- консультування;
- соціального супроводу сімей, на вихованні яких перебувають діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування;
- інформування;
- посередництва;
- екстреного (кризового) втручання;
- консультативного кризового телефону;
- гуманітарна / натуральна допомога із залученням ресурсів благодійних / громадських організацій.

Впродовж 2024 року відділенням охоплено соціальними послугами 746 сімей / осіб, яким надано 1281 послугу (протягом 2023 року – 753 сімей / осіб, послуг - 1365, динаміка зменшення кількості охоплених на 1%, а послуг – 6%). Фахівцями із соціальної роботи виявлено 419 сімей/ осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг. Варто зазначити, що у 2023 році кількість сімей, які не можуть самостійно подолати складні життєві обставини, становила 429 сім'ї / особи (динаміка зменшення на 2%). Причиною зниження кількісних показників охоплення соціальними послугами стало зменшення охоплення отримувачів послуг категорії внутрішньо переміщеного населення у громаді.

Найбільший відсоток наданих соціальних послуг відділенням у 2024 році складали:

- консультування – 42%;
- інформування – 20%;
- екстрене (кризове) втручання – 14%;
- соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у СЖО, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 8%;
- гуманітарна / натуральна допомога – 11%;
- соціальна профілактика – 2%;
- представництво інтересів – 3%;
- соціальна інтеграція / реінтеграція – 1%;
- соціальна адаптація – 1%).

Відповідно до отриманих звернень / повідомлень роботою відділення у 2024 році охоплено такі категорії отримувачів послуг:

- постраждалі від жорстокого поводження та насильства – 354, що становить 47% від загальної кількості отримувачів послуг;
- неналежне виконання батьківських обов'язків, конфлікти в родині, малозабезпеченість – 159, що становить 21% від загальної кількості отримувачів послуг;

- постраждали від збройних конфліктів та окупації – 69, що становить 9% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, члени яких перебувають / перебували в конфлікті із законом – 40, що становить 5% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність – 6, що становить 1% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, де батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини – 33, що становить 4% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї опікунів / піклувальників – 45, що становить 6% від загальної кількості отримувачів послуг;
- одинокі матері / батьки – 7, що становить 1% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, де є алко / наркозалежні члени родини – 3, що становить 0,5% від загальної кількості отримувачів послуг;
- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 7, що становить 1% від загальної кількості отримувачів послуг.

Впродовж 2024 року відділенням забезпечено соціальне супроводження 4 прийомних сімей та 1 дитячого будинку сімейного типу.

У 2024 році значно зросла кількість охоплених соціальними послугами сімей/осіб, постраждалих від вчинення домашнього насильства. Соціальною роботою відділення також найбільше охоплювалися категорії населення з проблемами неналежного виконання батьківських обов'язків, конфліктів у родині, малозабезпеченості, внутрішньо переміщених сімей, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, що пов'язано з військовими діями на території України, внутрішньою та зовнішньою міграцією. Найбільш актуальними були питання матеріального забезпечення, гуманітарної допомоги, соціальних виплат, пошуку житла, працевлаштування, реєстрації, відновлення документів, психологічної допомоги тощо.

Порівняно із 2023 роком збільшилася кількість охоплених комплексною послугою «соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах». Зокрема, у 2024 році вищезазначеною послугою скористалося 102 сім'ї / особи (протягом 2023 року – 86, динаміка збільшення на 6%).

Загальний облік отримувачів соціальних послуг відділення та послуг, що їм надаються, здійснюється шляхом ведення реєстру.

З метою підвищення рівня надання якісної допомоги постраждалим від домашнього насильства при Комунальній Установі «Центр надання соціальних послуг» створено та забезпечено діяльність спеціалізованої служби – мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі в Бердичівській міській територіальній громаді.

Відповідно до отриманих повідомлень станом на 01.01.2024 року організовано 130 виїздів мобільної бригади, охоплено 355 сімей/осіб (у 2023 році - 60 виїздів, охоплено - 171 сім'ю / особу). Під час виїздів надавалися послуги екстреного втручання, психологічна, юридична допомога, консультування, інформування, перенаправлення тощо.

Рішенням 37 сесії восьмого скликання Бердичівської міської ради від 11.07.2023 № 956 при відділенні соціальної роботи створено спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які

постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, на функціонування якої виділено кошти державної субвенції. Впродовж 2024 року охоплено роботою служби 187 осіб.

Рішенням виконавчого комітету Бердичівської міської ради від 26.03.2024 № 111 «Про забезпечення організації та виконання Типової програми для кривдників в Бердичівській міській територіальній громаді» Комунальну Установу "Центр надання соціальних послуг" визначено виконавцем, відповідальним за реалізацію Типової програми в Бердичівській МТГ. Впродовж 2024 року, відповідно до ухвали Бердичівського міськрайонного суду Житомирської області, організовано проходження Типової програми стосовно 1 особи.

Представники відділення входять до складу міської координаційної ради з питань гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми. Зокрема, у 2024 році фахівці відділення були учасниками трьох засідань.

На базі відділення соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» у 2024 році розпочато роботу платформи психологічної допомоги I рівня «МИ ПОРУЧ» для дружин, матерів та інших членів родин військовослужбовців. Роботою платформи було охоплено 20 осіб.

Впродовж 2024 року відділенням активізовано роботу, спрямовану на запобігання потрапляння у складні життєві обставини.

Зокрема, проведено 27 соціально-профілактичних заходів, спрямованих на відповідальне батьківство, належне виконання батьківських обов'язків, підвищення рівня обізнаності населення щодо форм та видів домашнього насильства, заходів боротьби з цим явищем, а також закладів та установ, які надають допомогу особам, котрі постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, у співпраці із правоохоронними органами, службою у справах дітей. У ході проведення вищезазначених заходів профілактичною роботою було охоплено 354 особи.

Зважаючи на збільшення кількості постраждалих від вчинення домашнього насильства, відділенням активізовано соціально-профілактичну роботу, спрямовану на попередження вчинення протиправних дій:

25.11.2024 - 10.12.2024 року Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» організовано роботу «Гарячої лінії» з питань протидії домашнього насильства, насильства за ознакою статі та торгівлі людьми. Звернулося 4 особи;

25.11.2024 року із фахівцями із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» проведено інформаційну годину «Організація роботи із постраждалими від вчинення домашнього насильства, застосування новітніх практик у роботі»;

28.11.2024 року на базі Бердичівського педагогічного коледжу Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» проведено інтерактивну гру «Разом проти насильства». У заході взяли участь 50 студентів навчального закладу;

04.12.2024 року на базі Бердичівського районного сектору №1 філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області проведено інформаційну годину «НЕ вчиняй протиправних дій у сім'ї. Відповідальність за вчинення домашнього насильства» з 7 особами, засудженими до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі.

Проводилися заходи, спрямовані на протидію торгівлі людьми. Зокрема заходи в рамках відзначення Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми (30 липня) та Європейського дня боротьби з торгівлею людьми (18 жовтня):

23.07.2024 року проведено інформаційну годину/ індивідуальну роботу «Всесвітній день протидії торгівлі людьми. Підвищення обізнаності щодо явища торгівлі людьми та заходів безпеки» на базі Бердичівського районного сектору №1 філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області. У заході взяли участь 8 осіб Бердичівського району, засуджених до покарань, не пов'язаних з позбавленням волі;

З 22.07.2024 - 02.08.2024 року організовано роботу «Гарячої лінії» «Скажи «НІ!» сучасному рабству»;

26.07.2024 проведено інформаційну годину «Ідентифікація осіб, які постраждали від торгівлі людьми, у тому числі серед внутрішньо переміщених осіб» для фахівців із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг»;

29.07.2024 - фахівцями із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» проведено бесіду з елементами тренінгу «Подбай про свою безпеку» з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах та є отримувачами послуг. Охоплено роботою 8 осіб;

30.07.2024 року організовано проведення волонтерської акції з роздачею рекламної продукції відповідного спрямування;

18.10.2024 Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» проведено акцію – «Дерево – купиш, ЛЮДИНА – НЕ ПРОДАЄТЬСЯ!». В рамках акції, у парковій зоні привокзальної площі, висаджено ялини та липи як інформативний меседж – нагадування, що людина не є об'єктом торгівлі. У заході взяли участь працівники Центру та родини з дітьми внутрішньо переміщених сімей.

Працівниками відділення протягом 2024 року активно розповсюджувався інформаційний буклет, розроблений Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг»: «Сімейні форми виховання - допомога дітям, які зазнали труднощів ще на самому початку свого життя», «УВАГА ВАКАНСІЯ!!! Патронатний вихователь» (розповсюджено 400 буклетів).

На базі Бердичівського міського центру зайнятості проводилася інформаційно-просвітницька робота щодо розвитку сімейних форм виховання із безробітними мешканцями міста, що супроводжувалася роздаванням відповідних буклетів. Упродовж 2024 року проведено 5 інформаційних зустрічей.

З метою професійної підтримки фахівців із соціальної роботи, які надають соціальні послуги, спрямованої на подолання професійних труднощів, аналізу та усунення недоліків, удосконалення організації роботи, дотримання стандартів надання соціальних послуг, забезпечення емоційної підтримки, запобігання професійного вигорання, відділенням забезпечено проведення супервізій, зокрема із залученням психолога. Упродовж 2024 року проведено 137 супервізій.

Завідувач та фахівці відділення соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» впродовж 2024 року підвищували свою професійну компетентність на очних та онлайн-навчаннях, організованих Житомирським обласним центром соціальних служб щодо організації соціальної роботи та надання соціальних послуг в громаді, психосоціальної підтримки ветеранів війни та членів їх сімей.

Також фахівці із соціальної роботи вдосконалювали свій професійний розвиток шляхом проходження онлайн/офлайн навчання, організованого благодійними, міжнародними фондами, зокрема Фондом народонаселення ООН, МОМ, Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) тощо. Водночас 4 фахівці із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» пройшли навчання тренінгового центру «Простір можливостей» за напрямом «Система підтримки та супроводу ветеранів/ветеранок у громадах із застосуванням кейс-менеджменту», 5 фахівців із соціальної роботи пройшли навчання за спеціальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Соціальна робота із вразливими сім'ями та дітьми. Ключові технології та специфіка підтримки, в т.ч. в умовах воєнного стану» (30 навчальних годин 1 кредит ЄКТС).

Протягом 2024 року скарг щодо роботи відділення від отримувачів послуг не надходило.

Аналізуючи роботу відділення у 2024 році та розвиток системи надання якісних соціальних послуг, вважаємо за доцільне:

- забезпечення роботи відділення, фахівців із соціальної роботи відповідно до державних стандартів і нормативів;
- орієнтацію діяльності відділення на індивідуальну роботу з різними категоріями сімей / осіб, пошуку оптимальних шляхів виходу зі складних життєвих обставин;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини сімей / осіб, попередження причин виникнення складних життєвих обставин, запобігання ранньому соціальному сирітству та поліпшення соціального становища сімей, які опинились у складних життєвих обставинах, протидію вчиненню домашньому насильству у сім'ї;
- проведення інформування населення щодо розвитку сімейних форм виховання;
- здійснення постійного аналізу звернень отримувачів соціальних послуг;
- проведення опитування (анкетування) отримувачів соціальних послуг щодо якості наданих соціальних послуг;
- проведення опитування (анкетування) надавачів соціальних послуг щодо якості наданих соціальних послуг;
- систематичне проведення внутрішніх супервізій щодо надання соціальних послуг, підвищення професійної компетентності фахівців із соціальної роботи;
- організація якісної роботи спеціалізованих формувань: мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, спеціалізованої служби первинного соціально психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
- забезпечення доступності соціальних послуг для маломобільних груп населення;
- забезпечення участі у проектній діяльності з розвитку надання якісних соціальних послуг.

Заступник директора



Тетяна СИДОРОВА