

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ директора Комунальної Установи
«Центр надання соціальних послуг»
від 30.07.2025 року № 24

ЗАХОДИ, спрямовані на підвищення якості надання соціальних послуг Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг»

Завідувачам відділень (Тетяні Сидоровій, Аллі Тхоренко, Тетяні Носадчук), керівнику спеціалізованої служби Яні Кропивник:

1. Продовжувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та осіб з обмеженими фізичними можливостями з метою надання їм необхідної допомоги;
2. Продовжувати дотримуватися вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державних стандартах;
3. Своєчасно здійснювати аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальних послуг в частині їх перегляду;
4. Проводити роботу з персоналом установи щодо підвищення якості соціального обслуговування отримувачів послуг;
5. Продовжувати інформаційно-роз'яснювальну роботу серед жителів району з питань роботи відділень соціальної допомоги вдома, денного перебування, натуральної допомоги, соціальної роботи.
6. Продовжувати своєчасно та результативно реагувати на звернення громадян щодо соціального обслуговування;
7. Продовжувати роботу з благодійними фондами, приватними підприємцями та релігійними конфесіями у напрямку надання благодійної допомоги;
8. З метою запобігання професійному вигоранню соціальних робітників продовжувати заняття з психологом, супервізії;
9. В межах фінансової можливості сприяти покращенню матеріально-технічної бази КУ «ЦНСП»:
 - облаштувати соціальну пральню;
 - облаштувати соціальну перукарню;
 - завершити облаштування підйомника біля відділення соціальної роботи;
 - придбати автомобіль для ефективної роботи мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;
 - здійснювати косметичний ремонт у приміщеннях установи.
10. Продовжити роботу Університету третього віку з метою надання соціально-психологічної допомоги, в тому числі просвітницького та профілактичного характеру.