

ЗАТВЕРДЖЕНО



Директор Комунальної Установи
«Центр надання соціальних послуг»

Людмила КОЛЕСНИК

ЗВІТ
про проведення моніторингу надання соціальних послуг
Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг»
Бердичівської міської ради
за 2025 рік

Наказом директора Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» (далі Центр) від 01.01.2026 року № 2 «Про проведення моніторингу надання та оцінки якості соціальних послуг» створено комісію з проведення моніторингу та внутрішньої оцінки якості надання соціальних послуг, затверджено плани проведення моніторингу надання соціальних послуг та внутрішньої оцінки якості соціальних послуг.

Центр забезпечує соціальними послугами жителів міста Бердичева, сіл Скраглівка та Підгороднє.

Упродовж 2025 року соціальні послуги отримали 5450 осіб, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, з них 2055 – внутрішньо переміщені особи.

Станом на 01.01.2026 року в Центрі працює 96 осіб.

Центром забезпечується надання таких соціальних послуг:

- догляд вдома;
- денний догляд;
- натуральна допомога;
- соціальна адаптація;
- консультування;
- інформування;
- соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти - сироти і діти, позбавлені батьківського піклування;
- соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціальна інтеграція та реінтеграція;
- соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями;
- представництва інтересів;
- соціальна профілактика;
- посередництво;
- фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями;
- переклад жестовою мовою;
- соціальне таксі;

- екстрене (кризове) втручання;
- консультативний (кризовий) телефон;
- соціально-психологічна реабілітація;
- соціально-трудова адаптація.

Соціальні послуги надаються на базі чотирьох відділень: соціальної допомоги вдома, натуральної допомоги, соціальної роботи та денного перебування для осіб з інвалідністю.

У складі установи функціонують:

Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі;

У 2025 році утворені структурні підрозділи:

Центр психосоціальної підтримки ветеранів та осіб, що постраждали від війни;

Фахівці із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб.

У 2025 році Центром надано платних послуг на суму 500129 грн (у минулому році на 482 тис грн).

Інформація про роботу Центру висвітлюється на офіційному сайті Бердичівської міської ради, у соціальній мережі Facebook, Telegram-каналі.

Відділення денного перебування

Відділення денного перебування є спільним проектом Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» та Благодійної організації «Кармель», розташоване на території Костелу ордену Босих Кармелітів на площі Соборній, 25.

25 повнолітніх осіб з інвалідністю віком від 20 років до 59 років отримують послуги денного догляду, соціальної адаптації, соціальної інтеграції та реінтеграції, соціальної реабілітації осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями, соціально-трудою адаптації.

Метою запровадження даної ініціативи є попередження інституалізації осіб з інвалідністю, соціальна адаптація, сприяння у належній якості їх життя та реалізації особистого потенціалу, підтримка сім'ї (створення умов для професійної реалізації батьків, попередження психологічного вигорання) шляхом забезпечення догляду упродовж робочого дня.

До відділення денного перебування зараховуються особи з інвалідністю віком від 18 років з церебральним паралічем, розумовою відсталістю легкого та помірного ступеня, ураженням центральної нервової системи з порушенням психіки (не різко вираженою імбецильністю, затримкою психічного розвитку, слабо вираженою субнормальністю, розумовою субнормальністю середньої тяжкості), синдромом Дауна, аутизмом, за наявності відповідних медичних висновків та з урахуванням пропозицій районної соціально-медичної комісії.

Курс реабілітації проводиться згідно з індивідуальними планами реабілітації, які складені з урахуванням індивідуальних програм реабілітації осіб з інвалідністю.

Для осіб, що отримують послуги, облаштовано кухню, що допомагає формуванню побутових навичок, свічну майстерню, 2 реабілітаційні зали із сучасним обладнанням та сенсорну кімнату. Проводяться заняття з української мови, математики, читання, культурні, святкові та розвиваючі заходи, екскурсії, майстер-класи.

Відділення співпрацює з Бердичівською художньою школою, Благодійним фондом «Карітас Україна», Центром реабілітації «Насіння надії», Коаліцією захисту прав осіб з інвалідністю внаслідок інтелектуальних порушень, польською фундацією «Pomoc Polakom na Wschodzie» та іншими благодійними організаціями.

Згідно з угодою по співпрацю, заключеною з Бердичівським педагогічним коледжем, студенти зі спеціалізацією «Соціальний педагог» проходять практику на базі відділення щовівторка.

Відділення співпрацює з психологами Центру життєстійкості Бердичівської громади.

Згідно з оцінкою якості соціальних послуг усі підопічні задоволені якістю та періодичністю надання послуги денного догляду, а також ставленням працівників.

Відділення соціальної допомоги вдома

На обслуговуванні у відділенні соціальної допомоги вдома станом на 01.01.2026 року перебуває 689 осіб (рік тому перебувало 700 осіб), з яких 226 – одинокі, 645 – похилого віку, 212 – особи з інвалідністю.

У 2025 році взято на обслуговування 73 особи, знято – 98 осіб.

Протягом 2025 року послугу соціальної допомоги вдома отримали 787 осіб (у минулому - 808 осіб). З них 225 осіб за плату, 562 – безоплатно.

Відділенням надано платних послуг на суму 380 тис грн (у минулому – на 356 тис грн).

Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 12 осіб.

Штат відділення нараховує 62 штатні одиниці.

Соціальні робітники надають соціальну послугу догляду вдома згідно з графіком (2-3 рази на тиждень) та індивідуальним планом, зокрема: закупівлю та доставку продуктів, ліків та інших товарів, допомогу у приготуванні їжі, допомогу у прибиранні житла, допомогу на присадибній ділянці, доставку води, допомогу в оформленні документів, внесення платежів тощо. Графік та індивідуальний план коригуються відповідно до потреб підопічних. Перелік наданих послуг, витрачені на продукти та ліки суми вносяться у зошити відвідувань, які зберігаються у підопічних.

Соціальними робітниками протягом року відповідно до затвердженого директором установи графіку здійснюється моніторинг надання послуги догляду вдома шляхом спілкування з особами, що отримують послугу.

Для визначення рівня задоволення отримувачів соціальних послуг послугами, які надаються Комунальною Установою «Центр надання соціальних

послуг», у липні 2025 року було опитано 152 отримувачі соціальної послуги догляду вдома та 53 надавачі соціальної послуги догляду вдома.

Переважну більшість отримувачів послуги догляду вдома – 95 % - влаштовує діяльність надавача соціальних послуг. Отримувачі послуг бажають більше часу проводити із соціальними робітниками, отримувати продуктивні набори.

Також отримувачі соціальних послуг хотіли б проведення ремонту у приміщенні установи.

Працівники відділення забезпечені велосипедами, сумками на колесах, рукавичками, сигнальними захисними жилетами. Вони отримують кошти на оздоровлення, відшкодування коштів за проїзд.

Проведено 8 супервізій для соціальних робітників та соціальних працівників відділення тренерами Центру життєстійкості громади.

Зменшилась плінність кадрів у порівнянні з минулим роком (7 нових соціальних робітників за рік, за попередній було 11).

У поточному році соціальним робітникам більш важко фізично, ніж психологічно (можливо, це пов'язано з більшою кількістю доставки води). У порівнянні з минулим роком більше робітників стали користуватись громадським транспортом, що підтверджує збільшення фізичного навантаження.

У 2025 році відновлено роботу Університету третього віку. Для 20 учасників проведено 14 культурно-просвітницьких заходів та занять по підтримці психічного здоров'я

Щорічно зменшується кількість осіб на обслуговуванні, що пов'язано із підвищенням смертності людей.

Протягом року на ім'я директора установи надійшло три доповідні записки від соціальних робітників щодо некоректної поведінки осіб, що отримують послугу догляду вдома; подяка соціальному робітнику Слюсаренко Т. С., п'ять заяв від підопічних з відмовою від послуг соціального робітника Кравченко В. С. та доповідна від соціального працівника щодо неналежного виконання Кравченко Валентиною своїх професійних обов'язків.

Для покращення роботи відділення необхідно провести косметичний ремонт приміщення, забезпечити соціальних робітників засобами для відлякування бездомних собак, забезпечити доступ одиноких малозабезпечених громадян похилого віку до стаціонарного догляду.

Відділення натуральної допомоги

Послугу натуральної допомоги отримують громадяни похилого віку, особи з інвалідністю, багатодітні сім'ї, внутрішньо переміщені особи.

Виходячи з можливостей, наявної фінансової та матеріально-технічної бази, відділення безоплатно забезпечує громадян одягом та взуттям б/в, іншими предметами першої необхідності, продовольчими та промисловими товарами.

До співпраці залучаються благодійні та громадські організації, приватні підприємці.

Щотижня здійснюється інформування громадян про наявну гуманітарну допомогу.

Станом на 01.01.2026 року соціальною послугою натуральної допомоги було охоплено 3050 осіб, в т.ч:

- ВПО - 2055 осіб;
- малозабезпечені – 35 осіб;
- СЖО - 203 особи;
- багатодітні - 23 особи;
- особи з інвалідністю - 101 особа;
- пособи, що отримують соціальні послуги в Центрі - 39 осіб;
- одинокі матері - 5 осіб;
- інші (пенсіонери, працюючі громадяни) – 589.

Станом на 01.01. 2026 року на обслуговуванні у відділенні натуральної допомоги перебуває 529 осіб, що на 10 % менше, ніж в минулому році (у 2024 році перебувала 590 осіб).

Відділенням надаються наступні соціальні послуги:

- прання білизни та одягу;
- прасування;
- ремонт одягу (дрібний);
- пошиття одягу;
- перукарські послуги;
- косметичне, вологе, генеральне прибирання житла;
- миття, заклеювання вікон;
- побілка стін вапном;
- побілка фруктових дерев;
- транспортні послуги;
- обробіток присадибної ділянки;
- ремонтні роботи;
- допомога при консервуванні овочів та фруктів;
- прокат засобів реабілітації;
- прибирання могил;
- надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, одягу, взуття.

Протягом 2025 року відділенням натуральної допомоги надано послуг :

- перукаря – 723 послуг на загальну суму 34883,0 грн. (на 35 % менше ніж в 2024, в 2024 році -1118 послуг);
- оператора по пранню одягу – 321 послуга на загальну суму 2801,0 грн. (на 35 % менше ніж в 2024, в 2024 році - 493 послуг);
- з ремонту та пошиву одягу – 747 послуги на загальну суму 14331,0 грн.(на 17 % менше ніж 2024, в 2024 році - 902 послуги);
- соціального таксі – 1162 послуг на загальну суму 21207,0 грн.(на 5 % менше ніж в 2024, в 2024 році - 1221 послуг);

- перекладача жестовою мовою – 342 послуги (на 39 % менше ніж в 2024, в 2024 році - 560 послуг);
- робітника з комплексного обслуговування та ремонту будинків – 67 послуг на загальну суму 6202,0 грн. (на 28 % менше ніж в 2024, в 2024 році - 94 послуги);
- соціального робітника - 182 послуги на загальну суму 7436,0 грн.;

Від надання платних послуг з прокату засобів реабілітації надійшло 33700,00 грн., що на 16250,00 грн. (107 %) більше ніж в 2024 році. У 2024 році надійшло 17450,00 грн

Усього у 2025 році від надання платних послуг відділенням натуральної допомоги до Установи надійшло 120 тис грн.

Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» у 2025 році отримано гуманітарної та благодійної допомоги на суму 1924,1 тис. грн., що на 55,3 тис грн (3 %) більше, ніж в 2024 році.

Протягом 2025 року видано 23 тонни гуманітарної допомоги, а саме:

- засоби гігієни - 340 кг;
- продукти харчування – 14141 кг;
- промислові товари – 488 кг;
- одяг б/в , взуття б/в– 8059 кг;
- ліки – 301 од.

В 2024 р видано 45 тонн гуманітарної допомоги.

У відділенні натуральної допомоги наявні два мікроавтобуси: одним надаються послуги соціального таксі, іншим підвозяться гарячі обіди до 33 отримувачів соціальних послуг, які через стан здоров'я не в змозі відвідувати їдальню Благодійного фонду «Хлібний дім».

У 2025 році здійснено косметичний ремонт швейної майстерні із залученням благодійної допомоги: Бердичівська фабрика одягу надала швейну та обметувальну машини, меблі надав приватний підприємець Ігнат Торський.

До Міжнародного дня людей похилого віку та Міжнародного дня людей з інвалідністю за кошти місцевого бюджету міста було закуплено та доставлено по домівках наших підопічних 766 продуктовий набір на загальну суму 232,5 тис. грн.

До дня людей з інвалідністю продуктовий набір отримали 344 особи.

З метою удосконалення процесу обслуговування та підвищення якості надання соціальних послуг необхідно :

- зробити ремонт перукарні та пральні;
- облаштувати робоче місце перекладача жестової мови.

Відділення соціальної роботи

Згідно зі штатним розписом, відділення уміщує такі одиниці:

- 1) завідувач відділення (1 шт. од.);

- 2) провідний фахівець із соціальної роботи (5 шт. од.);
- 3) фахівець із соціальної роботи II категорії (5 шт. од.);
- 4) фахівець із соціальної роботи (0,5 шт. од.).

Основними завданнями відділення є:

- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини осіб / сімей, які належать до вразливих груп населення;
- надання особам / сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах комплексу соціальних послуг, яких вони потребують відповідно до оцінки потреб.

Упродовж 2025 року відділенням охоплено соціальними послугами 412 сімей / осіб, яким надано 1281 послугу (протягом 2024 року – 746 сімей / осіб, послуг – 1 467 послуг, *динаміка зменшення кількості охоплених на 45 %, а послуг – 13 %*). Фахівцями із соціальної роботи виявлено 252 сім'ї/ особи, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують надання соціальних послуг. Варто зазначити, що у 2024 році кількість сімей, які не можуть самостійно подолати складні життєві обставини, становила 419 сім'ї/ особи (*динаміка зменшення на 40%*). Причиною зниження кількісних показників охоплення соціальними послугами стало зменшення кількості повідомлень щодо постраждалих від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та зменшення охоплення послугами категорії внутрішньо переміщеного населення у громаді.

Найбільший відсоток наданих для сімей соціальних послуг відділенням у 2025 році складала:

- консультування – 71%;
- інформування – 46%;
- екстрене (кризове) втручання – 29%;
- соціальний супровід сімей / осіб, які перебувають у СЖО, соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування – 24%;
- гуманітарна / натуральна допомога – 38%;
- соціальна профілактика – 6%;
- представництво інтересів – 5%;
- соціальна інтеграція / реінтеграція – 1%;
- соціальна адаптація – 1%).

Відповідно до отриманих звернень / повідомлень роботою відділення у 2025 році охоплено такі категорії отримувачів послуг:

- постраждали від жорстокого поводження та насильства – 133, що становить 32% від загальної кількості отримувачів послуг;
- неналежне виконання батьківських обов'язків, конфлікти в родині, малозабезпеченість – 133, що становить 32% від загальної кількості отримувачів послуг;
- постраждали від збройних конфліктів та окупації – 25, що становить 6% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, члени яких перебувають / перебували в конфлікті із законом – 27, що становить 6% від загальної кількості отримувачів послуг;

- сім'ї, де один чи кілька членів мають інвалідність – 6, що становить 1% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, де батьки або особи, які їх замінюють, ухиляються від виконання своїх обов'язків із виховання дитини – 12, що становить 3% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї опікунів / піклувальників – 36, що становить 9% від загальної кількості отримувачів послуг;
- самотні матері / батьки – 6, що становить 1% від загальної кількості отримувачів послуг;
- сім'ї, де є алко / наркозалежні члени родини – 5, що становить 1% від загальної кількості отримувачів послуг;
- особи з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування – 10, що становить 2% від загальної кількості отримувачів послуг.

Упродовж 2025 року відділенням забезпечено соціальне супроводження 3 прийомних сімей та 2 дитячих будинків сімейного типу.

Соціальною роботою відділення також найбільше охоплювалися категорії населення з проблемами домашнього насильства у сім'ї, неналежного виконання батьківських обов'язків, ухилення від виконання батьківських обов'язків, конфліктів у родині, малозабезпеченості, внутрішньо переміщених сімей, осіб з числа дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Найбільш актуальними були питання матеріального забезпечення, гуманітарної допомоги, соціальних виплат, пошуку житла, працевлаштування, реєстрації, відновлення документів, психологічної допомоги тощо.

Найбільш актуальними у 2025 році стали послуги «соціальний супровід сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах», «соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування», «екстрене/кризове консультування» та «консультування».

Загальний облік отримувачів соціальних послуг відділення та послуг, що їм надаються, здійснюється шляхом ведення реєстру.

Рішенням виконавчого комітету Бердичівської міської ради від 26.03.2024 № 111 «Про забезпечення організації та виконання Типової програми для кривдників в Бердичівській міській територіальній громаді» Комунальну Установу "Центр надання соціальних послуг" визначено виконавцем, відповідальним за реалізацію Типової програми в Бердичівській МТГ. Впродовж 2025 року, відповідно до ухвали Бердичівського міськрайонного суду Житомирської області, організовано проходження Типової програми стосовно 1 особи.

Представники відділення входять до складу міської координаційної ради з питань гендерної рівності, демографічного розвитку, запобігання насильству в сім'ї та протидії торгівлі людьми. Зокрема, у 2025 році фахівці відділення були учасниками трьох засідань.

Впродовж 2025 року відділенням активно проводилася робота, спрямована на запобігання потрапляння у складні життєві обставини.

Зокрема, проведено 18 соціально-профілактичних заходів, спрямованих на відповідальне батьківство, належне виконання батьківських обов'язків, підвищення рівня обізнаності населення щодо форм та видів домашнього насильства, заходів боротьби з цим явищем, а також закладів та установ, які

надають допомогу особам, котрі постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, у співпраці із правоохоронними органами, службою у справах дітей. У ході проведення вищезазначених заходів профілактичною роботою було охоплено 261 особу.

З 25.11.2025 по 10.12.2025 року Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг» організовано роботу «Гарячої лінії» з питань протидії домашнього насильства, насильства за ознакою статі та торгівлі людьми. Звернулося 3 особи.

25.11.2025 року із фахівцями із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» проведено інформаційну годину «Організація роботи із постраждалими від вчинення домашнього насильства, застосування новітніх практик у роботі».

27.11.2025 року на базі Бердичівського фахового коледжу економіки, промисловості і права проведено інтерактивну гру «Разом проти насильства». У заході прийняли участь 50 студентів навчального закладу.

25.11.2025 року на базі Бердичівського районного сектору №1 філії ДУ «Центр пробації» у Житомирській області проведено інформаційну годину «НЕ вчиняй протиправних дій у сім'ї. Відповідальність за вчинення домашнього насильства» з 5 особами, засудженими до покарань не пов'язаних з позбавленням волі.

28.11.2025 року проведено вуличну акцію з роздачою інформаційної продукції відповідної тематики, в ході якої охоплено 94 мешканця громади.

Також проводилися заходи, спрямовані на протидію торгівлі людьми. Зокрема заходи в рамках відзначення Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми (30 липня):

28.07.2025 року проведено інформаційну годину «Ідентифікація осіб, які постраждали від торгівлі людьми, у тому числі серед внутрішньо переміщених осіб» для фахівців із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг».

30.07.2025 року проведено семінар «Скажи «НІ!» сучасному рабству» Особиста гідність. Безпека життя. Громадянська позиція» для безробітної молоді, яка перебуває на обліку Бердичівського міського центру зайнятості.

29.07.2025 року фахівцями із соціальної роботи Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» проведено бесіду з елементами тренінгу «Подбай про свою безпеку» з сім'ями, які перебувають у складних життєвих обставинах та є отримувачами послуг.

30.07.2025 року організовано проведення волонтерської акції з роздачею інформаційної продукції відповідного спрямування.

Активно поширюється інформація про роботу відділення в соціальній мережі Facebook, Telegram-каналі, на офіційному WEB-порталі міста Бердичів.

Також відділенням впродовж 2025 року активно розповсюджувався інформаційний буклет, розроблений Комунальною Установою «Центр надання соціальних послуг»: «Сімейні форми виховання - допомога дітям, які зазнали труднощів ще на самому початку свого життя», «УВАГА ВАКАНСІЯ!!! Патронатний вихователь» (у 2025 році розповсюджено 350 буклетів).

На базі Бердичівського міського центру зайнятості проводилася інформаційно-просвітницька робота щодо розвитку сімейних форм виховання із безробітними мешканцями міста, що супроводжувалося роздаванням

відповідних буклетів. Упродовж 2025 року проведено 8 інформаційних зустрічей.

З метою професійної підтримки фахівців із соціальної роботи, які надають соціальні послуги, спрямованої на подолання професійних труднощів, аналіз та усунення недоліків, удосконалення організації роботи, дотримання стандартів надання соціальних послуг, забезпечення емоційної підтримки, запобігання професійного вигорання, відділенням забезпечено проведення супервізій, зокрема із залученням психолога. Упродовж 2025 року проведено 125 супервізій.

Впродовж 2025 року 4 фахівці із соціальної роботи та 1 психолог Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг» підвищили свою професійну компетентність на очних та онлайн-навчаннях, організованих Житомирським обласним центром соціальних служб, благодійними, міжнародними фондами, зокрема Фондом народонаселення ООН, МОМ, Дитячого фонду ООН (ЮНІСЕФ) щодо організації соціальної роботи та надання соціальних послуг сім'ям/особам, які постраждали від домашнього насильства та реалізують програми для кривдників.

Впродовж 2025 року скарг щодо роботи відділення від отримувачів послуг не надходило.

Відділення соціальної роботи долучилося до участі у грантових програмах. Після перемоги Установи у червні 2025 року спільного з Дитячим фондом Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) проекту стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та /або послуги раннього втручання, що впроваджується на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 17.01.2025 № 40, фахівцями із соціальної роботи здійснюється робота спрямована на розвиток таких соціальних послуг: соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах та соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти-сироти і діти, позбавлені батьківського піклування. Завдяки реалізації проекту вдалося збільшити кількість охоплення послугою соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах сімей внутрішньо переміщених осіб. Зокрема, 7 сімей, на вихованні яких перебуває 10 дітей. Водночас, з метою підготовки до самостійного життя, збільшено охоплення послугою соціального супроводу сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування 8 сімей, на вихованні яких перебувають діти, які досягли 17 річного віку. В межах проекту з 01.09.2025 по 31.12.2025 року проведено 24 групових заходи з дітьми.

З метою розвитку системи надання якісних соціальних послуг робота відділення спрямована на:

- забезпечення роботи відповідно до державних стандартів і нормативів;
- орієнтацію діяльності відділення на індивідуальну роботу з різними категоріями сімей/ осіб, пошуку оптимальних шляхів виходу зі складних життєвих обставин;
- проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання потраплянню у складні життєві обставини сімей/ осіб, попередження причин виникнення складних життєвих обставин, запобігання ранньому соціальному сирітству та поліпшення соціального становища сімей, які опинились у

складних життєвих обставинах, протидію вчиненню домашньому насильству у сім'ї;

- проведення інформування населення щодо розвитку сімейних форм виховання;
- здійснення постійного аналізу звернень отримувачів соціальних послуг;
- проведення опитування (анкетування) отримувачів соціальних послуг щодо якості наданих соціальних послуг;
- проведення опитування (анкетування) надавачів соціальних послуг щодо якості наданих соціальних послуг;
- систематичне проведення внутрішніх супервізій щодо надання соціальних послуг, підвищення професійної компетентності фахівців із соціальної роботи;
- забезпечення доступності соціальних послуг для маломобільних груп населення;
- забезпечення участі у проектній/грантовій діяльності з розвитку надання якісних соціальних послуг.

У 2025 році вхід відділення соціальної роботи по вулиці Героїв України, б. 17, облаштовано вертикальним підйомником для безперешкодного доступу до отримання послуг маломобільних груп населення.

Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

З метою підвищення рівня надання якісної допомоги постраждалим від домашнього насильства при Комунальній Установі «Центр надання соціальних послуг» створено та забезпечено діяльність спеціалізованої служби первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – Спеціалізована служба).

Спеціалізованою службою надаються соціальні послуги

- екстреного (кризового) втручання;
- консультування;
- інформування.

Проводяться як індивідуальні консультації, так і групова робота.

Роботою Спеціалізованої служби упродовж 2025 року охоплено 137 сімей /осіб, з них 42 дитини. Надано 339 послуг (у 2024 році – 187 сімей/осіб, 48 дітей, 512 послуг).

З метою привернення уваги суспільства до явища домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі Спеціалізованою службою проводились інформаційно-просвітницькі заходи у нашій громаді з різними верствами населення (з дітьми, молоддю та їх батьками). Це тренінги, групи підтримки, інтерактивні заходи, бесіди, ігрові методики.

У 2025 році проведено 24 інформаційно-просвітницьких заходи. Один з найбільших заходів «РАЗОМ ПРОТИ НАСИЛЬСТВА» - це інтерактивна гра,

організована КУ «ЦНСП» на базі Бердичівського фахового коледжу промисловості, економіки та права в рамках проведення щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» (з 25.11.2025 по 10.12.2025).

Під час різних акцій здійснюються заходи щодо розповсюдження серед населення Бердичівської МТГ інформаційної продукції з питань запобігання домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, права та можливості постраждалих осіб, відповідальність кривдників, можливість звернення за допомогою, контактна інформація.

Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

При Комунальній Установі «Центр надання соціальних послуг» діє мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі у Бердичівській міській територіальній громаді.

Відповідно до отриманих повідомлень станом на 31.12.2025 року організовано 99 виїздів мобільної бригади, охоплено 128 сімей/осіб (у 2024 році - 130 виїздів, охоплено - 355 сімей / осіб). Під час виїздів надавалися послуги екстреного втручання, психологічна, юридична допомога, консультування, інформування, перенаправлення тощо.

Фахівці із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб

У 2025 році розпочали діяльність два фахівці із супроводу ветеранів та демобілізованих осіб, які надають такі послуги:

- встановлення статусу ветерана;
- пенсійне забезпечення;
- пільгове забезпечення (комунальні послуги, проїзд, влаштування дітей у заклади освіти);
- юридичний супровід;
- професійна адаптація;
- постановка на квартирний облік та забезпечення житлом;
- лікування та реабілітація;
- забезпечення безкоштовними ліками;
- психологічна реабілітація;
- санаторно-курортне лікування;
- працевлаштування;
- навчання;
- започаткування власного бізнесу;
- соціальний супровід.

Протягом року надано 243 вказані послуги 124 особам.

Фахівці із супроводу ветеранів війни взяли участь у навчанні тривалістю 150 годин «Організація роботи фахівців із супроводу ветеранів війни» на базі Національного університету «Полтавська політехніка».

Центр психосоціальної підтримки ветеранів та осіб, постраждалих від війни

За активної участі Установи у липні 2025 року Бердичівську міську територіальну громаду обрано переможницею конкурсу Грантової програми «Конкурс мікрогрантів – Україна 2025/UA-PRO_MentalHealth_Zhytomyr», що фінансується Представництвом Фонду міжнародної солідарності в Україні.

Вищезазначеною Грантовою програмою забезпечено діяльність «Центру психосоціальної підтримки ветеранів та осіб, постраждалих від війни» та надання послуг психосоціальної підтримки, соціальної адаптації та фізкультурно-спортивної реабілітації ветеранам війни та населенню, постраждалому від війни. Створений комплексний заклад, який став структурним підрозділом Комунальної Установи «Центр надання соціальних послуг», обслуговує усіх потребуючих жителів громад Бердичівського району.

Загальна сума фінансування проекту становить 4 511 100, 00 грн. З яких:

- грантові кошти - 2 237 000, 00 грн;
- власний внесок Бердичівської міської територіальної громади – 2 274 100, 00 грн.

Грантовою програмою визначений чіткий порядок використання наданих коштів за наступними напрямками:

- проведення ремонтних робіт в приміщенні Центру;
- закупівля обладнання для облаштування Центру;
- закупівля обладнання для фізкультурно-спортивної реабілітації;
- утримання Центру.

Додатково Центр забезпечено новим легковим автомобілем DACIA DUSTER для виїзду у територіальні громади Бердичівського району.

У 2025 році здійснено капітальний ремонт приміщення по вул. Вінницькій, буд. 25, та 21 січня 2026 року відбулось відкриття Центру.

Протягом року працівниками Центру надано 1277 психосоціальних, юридичних та реабілітаційних послуг 788 особам.

Психологи, менеджери Центру психосоціальної підтримки ветеранів та осіб, постраждалих від війни, та директор КУ «ЦНСП» пройшли 4-денний навчальний візит до Центрів психосоціальної підтримки у Рівненській області у рамках проекту PRO_MH_Zhytomyr «Психологічна реабілітація та соціальна адаптація в Житомирській області. Впровадження на місцевому рівні моделі PRO_MentalHealth: психосоціальна підтримка ветеранів та осіб, постраждалих від війни», «Психологічна допомога при військовій травмі».

Менеджер Центру психосоціальної підтримки ветеранів та осіб, постраждалих від війни, пройшов тренінг «Від служби до нової професії в транспорті: презентація результатів пілотного проекту для ветеранів та ветеранок».

Реабілітолог Центру психосоціальної підтримки ветеранів та осіб, постраждалих від війни, пройшла тренінг «Навчання фахівців Центрів Рівненської та Житомирської областей у сфері фізичної та спортивної реабілітації».