

## ПРОТОКОЛ №1

### засідання робочої групи з організації та забезпечення визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах

20 березня 2026 року

м. Бердичів

**Голоувала:** Наталія ОМЕЛЬЯНЧУК, заступник голови робочої групи, начальник управління сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської міської ради.

**Присутні:**

Тетяна ДЯЧУК, секретар робочої групи.

**Члени робочої групи:** Валентина БАЗИЛЕВИЧ, Наталія ГАВРИЛОВСЬКА, Яна ГУБАРЄВА, Світлана МИХАЛЬЧЕНКО, Олександр СЖЕЛЬ, Олена ІВАСЮК, Наталія ІВАСЮК, Ольга МЕЛЬНИК, Галина СВІТКО, Тетяна СИДОРОВА, Ірина ТИЩЕНКО, Ніла ФІЛІМОНЧУК, Роман ШКРІБЕНЕЦЬ.

**Відсутні:** Олена ПЕТРІВСЬКА, Вадим ГОРЄЛОВ, Вікторія ОСПІОВА, Оксана ПОВІЙЧУК, Ольга ПОВІЙЧУК, Юрій ЯРЕМЧУК.

**Запрошені:** Алла ТХОРЕНКО, завідувач відділення соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради; Людмила ЯКОВЕНКО, завідувач сектору опіки та піклування, усиновлення та соціального захисту дітей міської служби у справах дітей виконавчого комітету Бердичівської міської ради.

### ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

**1. Вступне слово щодо діяльності робочої групи.**

Наталія ОМЕЛЬЯНЧУК, заступник голови робочої групи, начальник управління сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської МТГ

**2. Про стан організації надання соціальних послуг для жителів Бердичівської міської територіальної громади.**

Тетяна ДЯЧУК, начальник відділу підтримки сім'ї та координації надання соціальних послуг управління сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської МТГ

**3. Про надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання.**

Алла ТХОРЕНКО, завідувач відділення соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради

**4. Про надання соціальних послуг Бердичівською міськрайонною організацією товариства Червоного Хреста України.**

Наталія ГАВРИЛОВСЬКА, голова громадської організації "Бердичівська міськрайонна організація товариства Червоного Хреста України"

**5. Обговорення питань, підведення підсумків, висновки та рекомендації.**

**1. СЛУХАЛИ:** Наталію ОМЕЛЬЯНЧУК, заступника голови робочої групи, начальника управління сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської міської ради, яка проінформувала присутніх про те, що відповідно до Закону України "Про соціальні послуги" (зі змінами), Порядку визначення потреб населення адміністративно-територіальної

одиниці/ територіальної громади у соціальних послугах, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н, розпорядженням міського голови від 12.02.2026 №17 створено робочу групу з організації та забезпечення визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах, а також затверджено її склад та порядок роботи.

Робоча група є консультативно-дорадчим органом, основним завданням якого є планування, узгодження та реалізація заходів, пов'язаних із визначенням потреб населення Громади у соціальних послугах та сприяння розвитку системи надання соціальних послуг на території Громади.

Зокрема, Наталія ОМЕЛЬЯНЧУК ознайомила із складом робочої групи та основними завданнями робочої групи, серед яких:

- підготовка пропозицій та подання на затвердження міському голові або його заступнику, згідно з розподілом обов'язків, плану заходів щодо організації та визначення потреб населення громади у соціальних послугах на короткостроковий/середньостроковий періоди із зазначенням осіб, відповідальних за збір, оброблення, узагальнення та аналіз даних, зібраних для визначення потреб населення громади у соціальних послугах;

- забезпечення проведення аналізу соціально-демографічної ситуації у громаді, даних про осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення, перебувають у складних життєвих обставинах, які проживають у громаді, та визначення вразливих груп населення;

- забезпечення проведення аналізу стану розвитку системи надання соціальних послуг та організаційної спроможності громади у забезпеченні населення соціальними послугами;

- підготовка пропозиції щодо визначення пріоритетних для жителів громади соціальних послуг та заходів з розвитку та забезпечення їх надання;

- розгляд проекту звіту за результатами визначення потреб населення громади у соціальних послугах на відповідний період, який оприлюднюється на офіційному веб-сайті Бердичівської міської ради для громадського обговорення та у подальшому затверджується міським головою;

- координація діяльності надавачів соціальних послуг комунального та недержавного сектору.

**2. СЛУХАЛИ: 2.1. Тетяну ДЯЧУК**, секретаря робочої групи, начальника відділу підтримки сім'ї та координації надання соціальних послуг управління сім'ї та соціального захисту населення, яка доповіла про стан організації надання соціальних послуг для жителів Бердичівської міської територіальної громади.

Секретар комісії проінформувала про законодавчі нововведення як в системі організації, так і в системі надання соціальних послуг. Зокрема, акцентувала увагу на тому, що 16.05.2025 набув чинності Закон України №12124 "Про внесення змін до Закону України "Про соціальні послуги" щодо удосконалення порядку надання соціальних послуг", який відкриває новий етап у розвитку системи соціальних послуг в Україні. Законодавчі зміни стосуються потреб як отримувачів, так і надавачів соціальних послуг.

Відповідно до Закону України соціальні послуги надаються особам, які належать до вразливих груп населення, а також перебувають у складних життєвих обставинах, за результатами оцінювання індивідуальних потреб особи.

Законодавчо визначено, що кожна соціальна послуга має свій Державний стандарт, який затверджується Міністерством соціальної політики. Якщо соціальна послуга ще не має затвердженого державного стандарту, вона може надаватися на основі специфікації, затвердженої Мінсоцполітики або за його погодженням відповідним департаментом ОДА, що дозволяє більш гнучко реагувати на нові соціальні потреби.

Секретар комісії підкреслила, що забезпечення соціальних послуг відповідно до чинного законодавства покладено на територіальні громади. В першу чергу виконавчі органи міських рад мають забезпечити надання отримувачам соціальних послуг базових

соціальних послуг та мають повноваження визначення потреб населення у соціальних послугах.

Наказом Міністерства соціальної політики України від 19.04.2023 № 130-Н було затверджено Порядок визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці / територіальної громади у соціальних послугах. Цим Порядком встановлено процедуру визначення потреб населення територіальної громади у соціальних послугах шляхом збирання, узагальнення та аналізу кількісних та якісних даних щодо наявності на відповідних територіях вразливих груп населення, осіб / сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, щодо їхніх потреб у соціальних послугах.

Організація визначення потреб населення у соціальних послугах для планування заходів щодо їх надання може бути здійснена на середньостроковий період ( 1 раз на 3 роки) або короткостроковий період ( 1 раз на рік). Під час дії на території України надзвичайного або воєнного стану визначення потреб населення у соціальних послугах проводиться у відповідно встановленому порядку. Якщо надзвичайний або воєнний стан триває довше ніж 12 місяців, інформація за встановленими формами (додаток 8, 9) оновлюється станом на 01 січня року, наступного за звітним роком. Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах - це збір, узагальнення та аналіз інформації про наявність на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати, про їхні потреби у соціальних послугах, на основі результатів яких приймаються управлінські рішення щодо організації надання таких послуг.

Завдання робочої групи розглянути та узгодити пропозиції щодо визначення особливостей надання соціальних послуг на території громади під час дії надзвичайного або воєнного стану.

Відповідно до п.2 ст. 25 Визначення потреб населення адміністративно-територіальної одиниці/територіальної громади у соціальних послугах здійснюється на підставі, але не виключно:

1) соціально-демографічних даних про вразливі групи населення та осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах;

2) результатів оцінювання потреб особи/ сім'ї у соціальних послугах;

3) інформації про надавачів соціальних послуг та їхні можливості.

Надавачі соціальних послуг провадять свою діяльність відповідно до законодавства про соціальні послуги, на підставі установчих та інших документів, якими визначено перелік соціальних послуг та категорії осіб, яким надаються такі послуги, за умови забезпечення їх відповідності критеріям діяльності надавачів соціальних послуг, встановленим Кабінетом Міністрів України.

Секретар комісії ознайомила присутніх із надавачами соціальних послуг у Бердичівській міській територіальній громаді. Серед них:

- Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Бердичівської міської ради;
- Комунальна установа «Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю» Бердичівської міської ради;
- Бердичівський геріатричний пансіонат Житомирської обласної ради ( надавач обласного підпорядкування);
- Громадська організація «Центр для дітей та осіб з інвалідністю «Насіння Надії»;
- Благодійна організація «Благодійний фонд Карітас Бердичів Української Греко-Католицької Церкви;
- Громадська організація «Бердичівська міськрайонна організація Товариства Червоного Христа України».

На території нашої громади з 01 січня 2026 року надає комплексну соціальну послугу з формування життєстійкості громадська організація "Центр інтеграції" в рамках

експериментального проекту з організації надання комплексної соціальної послуги з формування життєстійкості в територіальних громадах відповідно до ПКМУ від 19.11.2025 № 1505. Договір про надання зазначеної послуги укладений 04.02.2026 № 305 Фондом соціального захисту осіб з інвалідністю, виконавчим комітетом Бердичівської МР та ГО "Центр інтеграції". Послуга планується надаватись по 30 червня 2026 року.

Згідно постанови Кабінету Міністрів України від 17.01.2025 №40, якою затверджено Порядок реалізації спільного проєкту стосовно надання фінансової допомоги у вигляді малих грантів для соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання, в межах реалізації спільного проєкту надавачу КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради надається фінансова допомога у вигляді малих грантів коштом Дитячого фонду Організації Об'єднаних Націй (ЮНІСЕФ) на підтримку надавача та розвиток двох соціальних послуг:

- соціального супроводу сімей з дітьми, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- соціального супроводу сімей, які виховують дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Відповідно до договору від 10.08.2025 про використання малого гранту для надання соціальних послуг сім'ям з дітьми та дітям та/або послуги раннього втручання, послуги надаються отримувачам малого гранту протягом 12 місяців з вересня 2025 року по вересень 2026 року.

Також завдяки взаємодії та партнерській співпраці міської влади, міської БО «Кармель» та КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради було організовано шляхом створення та функціонування на базі Всеукраїнському Санктуарії Матері Божої Святого Скапулярія відділення денного перебування осіб з інвалідністю віком 18 років і старше, які отримують послугу денний догляд.

Для визначення потреб населення громади у соціальних послугах у період воєнного стану від діючих надавачів соціальних послуг отримано звітну інформацію щодо заяв, звернень, повідомлень про потребу в наданні соціальних послуг та кількість сімей/осіб, яким надано соціальні послуги кожним із надавачів. Аналіз отриманих та опрацьованих даних наступний:

№ п/п	Назва соціальної послуги	Кількість осіб/сімей, які отримали послугу у 2024 році	Кількість осіб/сімей, які отримали послугу у 2025 році	Примітка
Базові послуги:				
1.	Догляд вдома	808	787	
2.	Денний догляд	26	25	
3.	Денний догляд дітей з інвалідністю	Не надавалась	Не надавалась	Планується надання послуги КУ "Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю" БМР
4.	Соціальна адаптація	31	899	
5.	Соціальна інтеграція та реінтеграція	8	3	
6.	Екстрене (кризове) втручання	184	119	
7.	Консультування	3063	545	

8.	Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах	78	75	
9.	Соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти, позбавлені батьківського піклування	24	25	
10.	Представництво інтересів	35	21	
11.	Посередництво	0	0	
12.	Соціальна профілактика	31	23	
13.	Натуральна допомога	4379	6188	
14.	Фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями	511		
15.	Переклад жестовою мовою	26	27	
16.	Інформування	1348	2033	
Інші соціальні послуги:				
17.	Консультативний кризовий телефон	15	21	
18.	Транспортні послуги	96	141	
19.	Соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями	105	149	
20.	Соціально-психологічна реабілітація	26	0	
21.	Догляд стаціонарний	196	209	
22.	Соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей	Не надавалась	Надавалась надавачем КУ "Центр надання соціальних послуг"	Надавачем КУ "Центр надання соціальних послуг" зазначена послуга надається і у 2026 році
23.	Комплексна послуга з формування життєстійкості			

Найбільш затребуваними послугами у 2025 році у нашій громаді були:

- 1) надання натуральної допомоги - 6188;
- 2) інформування -2033;
- 3) соціальна адаптація - 899;
- 4) догляд вдома -787;
- 5) консультування - 545.

Загалом на території Бердичівської міської територіальної громади практично із 17 базових послуг не надаються 5: підтримане проживання; надання притулку; догляд та виховання дітей в умовах, наближених до сімейних; супровід під час інклюзивного навчання; медіація.

Крім базових послуг у нашій громаді надаються ще такі соціальні послуги:

- консультативний кризовий телефон: догляд стаціонарний: соціальна реабілітація осіб з інтелектуальним та психічними порушеннями: транспортні послуги.

Тетяна ДЯЧУК також акцентувала увагу на обов'язках надавачів, необхідності ширшого інформування населення громади про надання ними соціальних послуг. Також підкреслила, що соціальна послуга екстренно (кризово) є досить важливою у період воєнного стану. Дана послуга має надаватись невідкладно (протягом доби) у зв'язку з обставинами, що загрожують життю та/або здоров'ю отримувача соціальних послуг.

**2.2. Романа ШКРІБЕНЦЯ**, члена робочої групи, директора благодійної організації "БФ Карітас Бердичів Української Греко-Католицької Церкви", який підкреслив важливість визначення оцінки потреб громади в соціальних послугах.

**3. СЛУХАЛИ: Аллу ТХОРЕНКО**, завідувачку відділення соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради, яка проінформувала робочу групу про надання соціальної послуги кризового та екстреного втручання надавачем соціальних послуг КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради. Зокрема, Алла ТХОРЕНКО зазначила, що Комунальною установою «Центр надання соціальних послуг» здійснюється надання соціальної послуги «кризове та екстрене втручання» відповідно до Державного стандарту, затвердженого наказом Міністерства соціальної політики України від 01.07.2016 року. Соціальна послуга полягає у забезпеченні якісної, оперативної, короткотривалої допомоги, захисту і підтримки особам, які переживають кризову ситуацію, у тому числі домашнє насильство, жорстоке поводження із дітьми, відмови від новонародженої дитини, не можуть самостійно сформулювати ефективні способи реагування та адаптації до кризової ситуації, а також в організації і застосуванні заходів щодо її усунення, мінімізації або подолання. З наявності загрози життю і здоров'ю особи послуги надаються негайно, за наявності загрози неповнолітнім дітям терміново інформується міська служба у справах дітей виконавчого комітету Бердичівської міської ради. Соціальна послуга спрямована на зменшення ознак кризової ситуації та усунення прямої загрози життю і здоров'ю особи/дитини, підвищення спроможності у подоланні кризової ситуації.

Також завідувачка відділення соціальної роботи КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради проінформувала про процедуру отримання та опрацювання повідомлень/звернень, звернувши увагу на те, що у разі загрози життю і здоров'ю – послуга надається негайно.

Надання соціальної послуги здійснюється з урахуванням потреби отримувача соціальної послуги у кризовій допомозі та на основі інформації, наданої з його слів.

Впродовж 2025 КУ "Центр надання соціальних послуг" Бердичівської міської ради надано 119 послуг екстреного та кризового втручання, з них: 108 – домашнє насильство (70 дорослі, 38 – діти), 6 – ухилення батьків від виконання батьківських обов'язків, 1 – інвалідність, 1 – сім'я опікуна/піклувальника, 3 – неналежне виконання батьківських обов'язків.

**4. СЛУХАЛИ: Наталію ГАВРИЛОВСЬКУ**, члена робочої групи, голову громадської організації "Бердичівська міськрайонна організація товариства Червоного Хреста України", яка проінформувала про надання соціальних послуг Бердичівською міськрайонною організацією товариства Червоного Хреста України. Голова громадської організації повідомила наступне. Дії Червоного Хреста під час екстренно-кризового втручання спрямовані на негайний захист життя, здоров'я та подолання страждань людей, які опинилися в епіцентрі надзвичайних ситуацій. Основними напрямками в таких умовах є:  
- розгортання Загону швидкого реагування (виїжджають безпосередньо на місця подій для допомоги ДСНС):

- надання першої допомоги та транспортування (проведення невідкладних медичних маніпуляцій на місці, зупинка кровотечі, перевірка дихання переведення постраждалих у відновне положення та допомога в евакуації до медичних установ);
- надання швидкої психологічної допомоги людям, які опинились в ситуаціях що викликають сильний стрес та емоційні переживання.

Волонтери та фахівці Бердичівської організації Товариство Червоного Хреста України проходять спеціальне навчання, щоб у складних умовах швидко реагувати та надавати людям необхідну підтримку. Основна мета такої допомоги — зменшити психологічну напругу, стабілізувати емоційний стан постраждалих та допомогти їм відчувати підтримку і безпеку. Під час реагування на надзвичайні ситуації команда Червоного Хреста: надає психологічну першу допомогу людям, які пережили травматичну подію; допомагає постраждалим заспокоїтися, відновити контроль над емоціями та зорієнтуватися у ситуації; підтримує дітей, дорослих та людей похилого віку, які можуть бути особливо вразливими до стресу; надає інформаційну підтримку щодо доступної допомоги та подальших дій; сприяє відновленню відчуття безпеки та стабільності; за потреби направляє людей до відповідних служб та спеціалістів для подальшої допомоги. Екстрено-кризове втручання є важливою частиною психосоціальної підтримки, адже своєчасна допомога дозволяє запобігти погіршенню психологічного стану людини та допомагає швидше відновитися після пережитого стресу. Бердичівська організація Товариство Червоного Хреста України продовжує активно працювати для підтримки громади, надаючи допомогу тим, хто опинився у складних життєвих обставинах, та сприяючи зміцненню психологічної стійкості людей у часи викликів.

**5. СЛУХАЛИ: 5.1. Світлану МИХАЛЬЧЕНКО**, члена робочої групи, начальника відділу молоді та спорту Бердичівської міської ради, яка звернула увагу на актуальність послуги консультативний кризовий телефон, яка може позитивно сприйматись та користуватись попитом у молодіжному середовищі.

**5.2. Тетяну ДЯЧУК**, секретаря комісії, яка винесла на розгляд членів робочої групи пропозиції щодо плану заходів щодо визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади у соціальних послугах на 2026 рік.

**5.3. Наталію ОМЕЛЬЯНЧУК**, заступника голови комісії, яка акцентувала увагу присутніх на важливості співпраці та налагодженій взаємодії при підготовці пропозицій щодо визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах.

Після обговорення питань, які виникли під час засідання, **ВИРІШИЛИ:**

1. Взяти до відома та врахування у роботі інформацію Дячук Т.В. про надання соціальних послуг у громаді.
2. Управлінню сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської міської ради зібрати та узагальнити інформацію щодо соціально-демографічної ситуації у територіальній громаді та кількості осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах.
3. На сайті Бердичівської міської ради створити вкладку щодо утворення робочої групи з питань визначення оцінки потреб громади у соціальних послугах, в якій викласти розпорядження щодо створення робочої групи, викладати протоколи засідань та наповнювати інформацією в процесі роботи.
4. Надавачам соціальних послуг висвітлити на офіційних інформаційних ресурсах надавача інформацію про надання ними соціальних послуг.

Заступник голови робочої групи

Секретар робочої групи



Наталія ОМЕЛЬЯНЧУК

Тетяна ДЯЧУК