

ПРОТОКОЛ № 2

засідання робочої групи з організації та забезпечення визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах

24 квітня 2026 року

м. Бердичів

Головувала: Олена ПЕТРІВСЬКА, голова робочої групи, заступник Бердичівського міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради.

Присутні: Наталія ОМЕЛЬЯНЧУК, заступник голови робочої групи, Тетяна ДЯЧУК, секретар робочої групи.

Члени робочої групи: Валентина БАЗИЛЕВИЧ, Наталія ГАВРИЛОВСЬКА, Світлана МИХАЛЬЧЕНКО, Олександр ЄЖЕЛЬ, Наталія ІВАСЮК, Ольга ПОВІЙЧУК, Галина СВІТКО, Тетяна СИДОРОВА, Ірина ТИЩЕНКО, Ніла ФІЛІМОНЧУК, Роман ШКРІБЕНЕЦЬ.

Відсутні: Яна ГУБАРЄВА, Вадим ГОРЕЛОВ, Олена ІВАСЮК, Ольга МЕЛЬНИК, Вікторія ОСІПОВА, Оксана ПОВІЙЧУК, Юрій ЯРЕМЧУК.

Запрошені: Людмила ЯКОВЕНКО, завідувач сектору опіки та піклування, усиновлення та соціального захисту дітей міської служби у справах дітей виконавчого комітету Бердичівської міської ради.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Вступне слово.

Олена ПЕТРІВСЬКА, голова робочої групи,
заступник Бердичівського міського голови
з питань діяльності виконавчих органів ради

2. Про звіт за результатами визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади у соціальних послугах.

Тетяна ДЯЧУК, секретар робочої групи, начальник відділу підтримки сім'ї та координації надання соціальних послуг управління сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської МТГ

3. Про надання соціальних послуг Комунальною Установою "Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю" Бердичівської міської ради.

Наталія ІВАСЮК, директор комунальної установи
"Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю"
Бердичівської міської ради

4. Про надання соціальних послуг громадською організацією "Центр для дітей та осіб з інвалідністю "Насіння Надії".

Валентина БАЗИЛЕВИЧ, керівник громадської організації
"Центр для дітей та осіб з інвалідністю "Насіння Надії"

5. Обговорення питань, підведення підсумків, висновки та рекомендації.

1. СЛУХАЛИ: Олену ПЕТРІВСЬКУ, голову робочої групи, заступника Бердичівського міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, яка ознайомила членів робочої групи із порядком денним та акцентувала увагу на тому, що визначення потреб населення у соціальних послугах в Україні базується на системному аналізі ситуації в територіальних громадах, що регулюється нормативно-правовими актами, зокрема Законом України «Про соціальні послуги». Визначення потреб населення у

соціальних послугах проводиться з метою отримання об'єктивних даних (кількісних та якісних), необхідних для прийняття управлінських рішень щодо забезпечення розвитку на території громади системи надання соціальних послуг, послідовності надання соціальних послуг та їх різноманітності.

Відповідно до Порядку роботи робочої групи з організації та забезпечення визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах (далі - робоча група), який затверджений розпорядженням міського голови від 12.02.2026 № 17, основними завданнями робочої групи є планування, узгодження та реалізація заходів, пов'язаних із визначенням потреб населення Бердичівської міської територіальної громади (далі - громади) у соціальних послугах та сприяння розвитку системи надання соціальних послуг на території громади.

Також Олена ПЕТРІВСЬКА зазначила, що робоча група є консультативно-дорадчим органом, діяльність якої ґрунтується на засадах законності, гласності, колегіальності, прозорості, відкритості та рівноправності її членів. Тому голова робочої групи запросила присутніх до активного обговорення звіту щодо визначення оцінки потреб громади в соціальних послугах та надання пропозицій.

2. СЛУХАЛИ: 2.1. Тетяну ДЯЧУК, секретаря робочої групи, начальника відділу підтримки сім'ї та координації надання соціальних послуг управління сім'ї та соціального захисту населення, яка ознайомила присутніх із звітом за результатами визначення потреб жителів Бердичівської міської територіальної громади у соціальних послуг.

Секретар робочої групи наголосила на тому, що забезпечення соціальних послуг відповідно до чинного законодавства покладено на територіальні громади. В першу чергу виконавчі органи міських рад мають забезпечити надання отримувачам соціальних послуг базових соціальних послуг та мають повноваження визначення потреб населення у соціальних послугах.

Тетяна ДЯЧУК повідомила, що етапи визначення потреб включали в себе:

- визначення кола осіб: потенційних отримувачів та надавачів соціальних послуг;
- підготовку запитів та отримання інформації;
- проведення аналізу отриманої інформації;
- підготовку звіту.

Далі доповідач ознайомила присутніх з основними розділами звіту: профіль громади; основні тенденції соціально-демографічних процесів у територіальній громаді; характеристики вразливих груп населення, осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, стан їх охоплення соціальними послугами; основні соціальні проблеми та потреби у соціальних послугах жителів територіальної громади, шляхи їх подолання; стан системи надання соціальних послуг і потреби для її подальшого розвитку; висновки щодо пріоритетів організації надання соціальних послуг у громаді з урахуванням виявлення потреб та наявності ресурсів. Також було представлено звіт щодо визначення оцінки потреб населення громади у соціальних послугах у вигляді презентації, з використанням інструменту Power Point. Секретар робочої групи звернула увагу на те, що зазначений звіт буде висвітлено на офіційному сайті Бердичівської міської ради для громадського обговорення. У подальшому звіт затверджується міським головою.

За результатами збору, узагальнення та аналізу даних щодо забезпечення соціальними послугами було підсумовано, що в громаді налагоджено роботу з надання соціальних послуг, створені та ефективно функціонують суб'єкти системи надання соціальних послуг.

Порівнюючи дані про кількість фактичних і потенційних отримувачів соціальних послуг можна зробити висновок, що вразливі групи населення громади, які потребують соціальної допомоги та підтримки, мають можливість отримати соціальні послуги у громаді.

На сьогодні громада має надавачів соціальних послуг, які забезпечують надання 18 видів соціальних послуг, із яких 13 є базовими.

Більшість послуг надається стаціонарно чи напівстаціонарно (в приміщенні надавача соціальної послуги), за винятком окремих з них, наприклад: догляду вдома, яка надається за місцем проживання/перебування отримувача соціальної послуги.

Фінансування діяльності надавачів комунальної власності, які підпорядковані Бердичівській міській раді, здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету.

Комунальна установа «Центр надання соціальних послуг» Бердичівської міської ради забезпечує надання як безоплатних соціальних послуг, так і соціальних послуг на платній основі згідно із затвердженими тарифами.

Пріоритетними видами соціальних послуг для жителів громади залишаються базові соціальні послуги, які надаються надавачами у громаді. Також доповідач звернула увагу на необхідність довивчення питання виділення коштів для закупівлі соціальних послуг "Підтримане проживання", "Надання притулку", "Стаціонарний догляд" для мешканців Бердичівської МТГ у надавачів соціальних послуг, внесених до Реєстру надавачів соціальних послуг відповідно до індивідуально визначених потреб отримувачів.

Тетяна ДЯЧУК запропонувала для удосконалення надання соціальних послуг жителям громади, розглянути можливість залучення надавачів соціальних послуг, які внесені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, для розширення переліку видів соціальних послуг, які не надаються в громаді.

Секретар робочої групи запропонувала долучитися до обговорення висновків за результатами визначення потреб населення в соціальних послугах.

2.2. Романа ШКРІБЕНЦЯ, члена робочої групи, директора благодійної організації "БФ Карітас Бердичів Української Греко-Католицької Церкви", який підкреслив, що звіт за результатами визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах є ґрунтовним та повним. Член робочої групи звернув увагу на наявність робочого телефону БО "БФ Карітас Бердичів Української Греко-Католицької Церкви" та зміну адреси надавача (вул. Сергія Сідлецького, 15) та запропонував врахувати оновлені дані у звіті при висвітленні на офіційному сайті Бердичівської міської ради.

2.3. Ольгу ПОВІЙЧУК, члена робочої групи, директора Бердичівської філії Житомирського обласного центру зайнятості, яка дала позитивну оцінку звіту за результатами визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах та запропонувала схвалити його в цілому.

2.4. Наталію ОМЕЛЬЯНЧУК, заступника голови робочої групи, начальника управління сім'ї та соціального захисту населення Бердичівської міської ради, яка звернула увагу присутніх на тому, що озвучений звіт включив в себе велику підготовчу роботу, та може використовуватись у подальшому для практичних дій при наданні соціальних послуг населенню. Також заступник голови комісії акцентувала увагу на необхідності надання у громаді усіх видів базових соціальних послуг, зокрема, послуги "надання притулку", яка є відсутньою.

3. СЛУХАЛИ: Наталію ІВАСЮК, члена робочої групи, директора комунальної установи "Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю" Бердичівської міської ради, яка зазначила, що комунальна установа, яку вона очолює, забезпечує надання комплексних соціальних, психолого-педагогічних послуг дітям з інвалідністю. Працює команда кваліфікованих фахівців, які забезпечують індивідуальний підхід до кожної дитини, з урахуванням її потреб та особливостей розвитку. Діяльність центру спрямована на розвиток навичок самообслуговування, комунікації, адаптації до соціального середовища. Активно надається соціальна послуга консультування (психологічна підтримка). Надається логопедична допомога, проводяться корекційно-розвиткові заняття, забезпечується фізична реабілітація та соціально-педагогічний супровід.

З метою розширення спектру соціальних послуг в комунальній установі "Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю" заплановано запровадження соціальної послуги денного догляду дітей з інвалідністю. Наталія ІВАСЮК звернула увагу на те, що для

практичної реалізації задумів нагальною є потреба у безбар'єрному облаштуванні приміщення установи.

4. СЛУХАЛИ: Валентину **БАЗИЛЕВИЧ**, члена робочої групи, керівника громадської організації "Центр для дітей та осіб з інвалідністю "Насіння надії", яка ознайомила присутніх із основними напрямками роботи своєї організації. Член комісії повідомила, що на обліку організації перебуває 221 особа, із них: 110 дітей та 111 дорослих. Серед отримувачів соціальних послуг - особи з різними нозологіями та загальними захворюваннями, дитячим церебральним паралічем, розладами аутистичного спектра, синдромом Дауна та іншими порушеннями здоров'я. Діяльність організації спрямована на підтримку та надання соціальних послуг дітям та особам з інвалідністю, а також сім'ям, які опинились у складних життєвих обставинах.

5. СЛУХАЛИ: **5.1. Нілу ФІЛМОНЧУК**, члена робочої групи, голову правління Бердичівської територіальної первинної організації Українського товариства сліпих, яка зазначила, що звіт за результатами визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах є інформаційним та практичним. Член комісії запропонувала ширше висвітлювати на офіційних інформаційних ресурсах інформацію про надавачів соціальних послуг та види соціальних послуг, які вони надають.

5.2. Олену ПЕТРІВСЬКУ, голову робочої групи, яка звернула увагу присутніх на те, що останнім часом до надання соціальних послуг долучаються надавачі недержавної форми власності, що сприяє розвитку конкурентного ринку соціальних послуг. Це позитивне явище, оскільки розвиток конкуренції спрямований на забезпечення доступності та покращення якості соціальних послуг для населення.

Олена ПЕТРІВСЬКА зазначила, що на сьогодні важливим є подальше забезпечення фінансування соціальних послуг, розширення видів базових соціальних послуг, які надаються у громаді, забезпечення рівних умов на ринку соціальних послуг надавачів усіх форм власності.

Голова робочої групи запропонувала схвалити звіт за результатами визначення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади в соціальних послугах. Пропозицію винесли на голосування.

Голосували: одноголосно.

ВИРІШИЛИ:

- у 2026 році для задоволення потреб населення Бердичівської міської територіальної громади у соціальних послугах продовжити надання сім'ям (особам), які належать до вразливих груп населення або перебувають у складних життєвих обставинах наступних соціальних послуг: догляд вдома; денний догляд; соціальна адаптація; соціальна інтеграція та реінтеграція; екстрене (кризове) втручання; консультування; соціальний супровід; представництво інтересів; посередництво; соціальна профілактика; натуральна допомога; фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, з інтелектуальними, сенсорними, фізичними, моторними, психічними та поведінковими порушеннями; переклад жестовою мовою; транспортні послуги; консультативний кризовий телефон; соціальна реабілітація осіб з інтелектуальними та психічними порушеннями; соціально-психологічна реабілітація; соціальна адаптація ветеранів війни та членів їх сімей; комплексна послуга з формування життєстійкості;

- Комунальній установі "Центр комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю" Бердичівської міської ради впровадити надання соціальної послуги денний догляд дітей з інвалідністю;

- розглянути можливість залучення інших надавачів соціальних послуг, які внесені до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг, для розширення переліку соціальних послуг, які не надаються в громаді;

- посилити роботу щодо виявлення осіб/сімей, які знаходяться в складних життєвих обставинах та потребують надання соціальних послуг;
- забезпечити широкий доступ мешканців громади до соціальних послуг;
- покращити інформування населення щодо переліку соціальних послуг, які надаються, та прав громадян на їх отримання;
- розмістити звіт за результатами визначення потреб населення Бердичівської МТГ у соціальних послугах на офіційному сайті Бердичівської міської ради.

Голова робочої групи



Олена ПЕТРІВСЬКА

Секретар робочої групи



Тетяна ДЯЧУК