

Контакти державних та громадських організацій, які допомагають тим, хто пережили СНПК та їх родинам у Житомирській області

№	Назва організації/установи	Контактні дані	Види допомоги
1	Департамент соціальної політики Житомирської міської ради	м. Житомир, площа Польова, 8, тел. +38 (067) 411 79 89, пн-пт 8:30-17:30, обідня перерва 12:30-13:30	Координація та адміністративна допомога
2	Житомирський обласний центр соціальних служб	м. Житомир, вул. Мала Бердичівська, 25, тел. +38 (0412) 47 44 07, (0412) 47 09 91, (0412) 47 09 92, пн-пт 08:00-17:00.	Надає професійну допомогу та соціальні послуги вразливим категоріям населення і людям, які опинилися у складних життєвих обставинах.
3	Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	тел. +38 (096) 656 98 24, +38 (0412) 25 59 89, цілодобово	Надає комплексну підтримку та тимчасовий притулок людям, які опинилися у кризовій ситуації.
4	Житомирський міський центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді	м. Житомир, Майдан Польовий, 8, (Прозорий офіс), каб. 101, тел. +38 (050) 527 56 87, +38 (063) 354 65 20, пн-пт 08:00-17:00, обідня перерва 12:30-13:30	Соціально-психологічна допомога
5	Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	тел. +38 (096) 656 98 24, +38 (0412) 25 59 89, цілодобово.	Соціально-психологічна допомога
6	Денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від	м. Житомир, майдан Польовий, 8, (каб.101), тел. +38 (063) 354 65 20, +38 (066) 732 87 99, пн-пт 08:00-17:00;	Соціально-психологічна допомога. Консультування: соціально-психологічне, юридичне та інформаційне індивідуальне оцінювання потреб.

	домашнього насильства або насильства за ознакою статі	м. Коростень, вул. Шевченка, 8, тел. +38 (096) 454 44 50, пн-пт 08:30-17:30; смт Хорошів, вул. Шевченка, 42, тел. +38 (096) 207 71 37, пн-пт 08:30-17:30; Курненська громада: с. Соколів, вул. Молодіжна, 1, тел. +38 (097) 689 21 92, пн-пт 08:30-17:30.	Кризове втручання: екстрена допомога постраждалим, які опинилися в небезпеці. Соціальна адаптація: допомога у відновленні соціальних зв'язків та подоланні наслідків стресу. Надання притулку: можливість безпечного тимчасового проживання у «кризовій кімнаті» (для жінок та дітей)
7	Спеціалізована служба первинного соціально-психологічного консультування особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі	Семенівська громада: с. Семенівка, вул. Героїв Майдану 8, тел. +38 (096) 383 71 23, пн-пт 8:00-17:00	Соціально-психологічна допомога
8	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги (цілодобово, безкоштовно зі стаціонарного та мобільного):	0 800 213 103	Правнича допомога
11	Регіональний центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги у Житомирській області	тел. +38 (0412) 43 02 39, денний режим роботи	Правнича допомога
12	Житомирський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	тел.+38 (0412) 43 01 76, денний режим роботи	Правнича допомога
13	Відділ «Хорошівське бюро правової допомоги» Коростенського місцевого центру з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	смт. Хорошів, вул. Незалежності, 4 (1-й поверх)	Правнича допомога

14	Мобільний підрозділ сексуального та репродуктивного здоров'я, що діє за підтримки UNFPA, Фонду ООН у галузі народонаселення	Житомирська громади, тел. 3033 пн-пт 09:00-18:00	Сервіс з надання якісної медичної допомоги з питань сексуального та репродуктивного здоров'я для мешканців віддалених куточків України: місцевим жителям, переселенцям, людям з інвалідністю, літнім людям, а також тим, хто постраждав від гендерного та сексуального насильства. У мобільній гінекологічній бригаді доступні наступні послуги: <ul style="list-style-type: none"> ▪ медичний огляд гінеколога та сімейного лікаря; ▪ УЗД-дослідження; ▪ електрокардіограма; ▪ консультація з питань жіночого здоров'я, включаючи до- та післяпологовий період, здоров'я матері, догляд за дитиною; консультація з питань ВІЛ-інфекцій та захворювань, що передаються статевим шляхом.
		Гарячі лінії підтримки	
15	«Гаряча лінія» з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей працює цілодобово	1547 (дзвінки безкоштовні зі стаціонарних та мобільних телефонів, анонімно та конфіденційно); +38 (044) 284 19 43 — для дзвінків з-за кордону (оплата за тарифами відповідного оператора зв'язку); зарєструвати звернення онлайн — https://1547.ukc.gov.ua	Надаються інформаційні, психологічні та юридичні консультації
16	Ла Страда Україна Лінія психологічної підтримки для чоловіків	тел.: 2345 (цілодобово) або в онлайн-чаті за текстовою консультацією у Telegram, Viber, Facebook, Messenger та на сайті Лінії: 2345.in.ua	Психологічні консультації постраждалих чоловіків
17	Ла Страда Україна Національна гаряча лінія із запобігання домашньому	116 123 (з мобільних) або 0 800 500 335 (зі стаціонарних) (цілодобово)	Психологічна підтримка

	насильству, торгівлі людьми та гендерної дискримінації		
18	Лінія сексуально-репродуктивного здоров'я для жінок	3033, щодня 9:00-18:00	(первинні консультації профільного фахівця чи фахівчині щодо здоров'я жінки)
19	Загальнонаціональна «гаряча лінія» з питань ВІЛ / СНІД	<p>З питань ВІЛ / СНІДу: 0-800-500-451 (безкоштовно, цілодобово, без вихідних та святкових).</p> <p>З питань туберкульозу: 0-800-50-30-80 (безкоштовно, з 08:00-18:00, без вихідних та святкових).</p> <p>Якщо ви перебуваєте за кордоном, замовляйте дзвінок за посиланням: http://saarf.kiev.ua/. Просто введіть закордонний номер телефону в міжнародному форматі: + або 00 <код країни> <код міста / мобільного оператора> <номер телефону>.</p> <p>Поставити запитання онлайн можна у віджеті онлайн-чату на сайті https://helpme.com.ua, а також месенджерах Viber або Telegram.</p> <p>Також можна залишити запитання до консультанта у спеціальній формі на сайті — відповідь надійде на вказану електронну адресу.</p>	<p>Консультують лікарі (інфекціоністи та фтизіатри) психологи, юристи, лікарі вузького профілю (невролог, дерматовенеролог, гінеколог / лікар з планування вагітності), Надають відповіді на всі свої запитання: від ризиків інфікування до сучасних методів лікування. Тут вас зрозуміють і допоможуть зробити правильний крок.</p> <p>Про що можна запитати?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Як захиститися від інфікування? • Як допомогти собі та близьким, якщо така ситуація вже виникла? • Де пройти діагностику та отримати консультацію психолога або лікаря? • Які сучасні методи лікування доступні для людей, які живуть з ВІЛ або туберкульозом? • Як впоратися з емоційним навантаженням та подолати стрес, пов'язаний з діагнозом? <p>Кваліфіковані консультанти дадуть відповіді на ці та загалом будь-які запитання щодо ВІЛ чи туберкульозу. Фахово, анонімно і безоплатно.</p>
20	Телефон інформаційної лінії центрів з надання безоплатної вторинної правничої допомоги	0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно зі стаціонарного та мобільного)	Безоплатна вторинна правничка допомога

21	Всеукраїнська лінія психологічної підтримки БФ «Рокада»	0 800 331 916, (пн-пт 08:00-22:00, сб-нд 08:00-14:00)	Психологічна підтримка, гуманітарна та юридична допомога
		Онлайн платформи	
22	Онлайн-платформа «Аврора»	Необхідно заповнити анонімну форму на сайті «Розірви коло» у розділі «Психотерапевтична допомога» https://rozirvykolo.org/mental-support	Спеціалізована психотерапевтична підтримка особам, які зазнали насильства, пов'язаного з війною (зокрема, сексуального).
23	Онлайн-платформа «Допомога врятованим»	https://www.help-platform.in.ua	Онлайн-майданчик, на якому зібрані актуальні можливості, інструменти допомоги та контакти ключових сервісів підтримки постраждалих від війни.
24	Платформа Safe Women HUB	ТГ-канал: SafeWomenHUB	Платформа для надання психологічної допомоги жінкам та дівчатам, які постраждали від війни або знаходяться у зонах ризику.
25	Вільний step	https://vilnyystep.com.ua	Онлайн-платформа безоплатної комплексної підтримки та супроводу людей, які пережили полон, постраждали від тортур, СНПК та членів їх родин
		НУО	
26	Асоціація жінок-юристок України «Юрфем»	тел.: +38 (068) 145 55 90 або 0 800 30 55 90 (безкоштовно) Пн.-пт. 09.00:18.00	Правнича допомога
27	Благодійна організація «Фонд сім'ї Андрєєвих»	+38 (098) 869-19-54 гаряча лінія довіри 0 800 300 166 https://andreievfund.com	Психологічна допомога та реабілітація для осіб, які пережили психологічне, фізичне та сексуальне насильство з боку російських військових.
28	Громадська організація «Нумо, Сестри!»	Київ, вул. Хрещатик, 27-А, numo.sisters@gmail.com, тел. +38 (099) 359 50 04 Telegram, Viber, WhatsApp, (пн-пт з 9:00 до 18:00)	Допомога жінкам, які пройшли полон, окупацію, є постраждалими від сексуального насильства, пов'язаного з війною, тортурами та іншими наслідками військової агресії РФ

29	Благодійний фонд «Сильні»	Зареєструвати звернення можна цілодобово через дзвінок на автовідповідач (безкоштовно зі стаціонарного та мобільного): 0 800 202 334, чат-бот: https://t.me/strong_help_bot , сайт: www.sylni.org/help , електронну пошту: help@sylni.org . Робочі години координаторки: пн-пт 09:00-18:00	Допомога для осіб, які пережили сексуальне насильство після 24 лютого 2022 року, зокрема: - кризове консультування, довготривала психотерапія, консультація психіатра; - оплата послуг хірургічних, гінекологічних, проведення абортів, обстеження у зв'язку із захворюваннями, що передаються статевим шляхом, естетичної медицини та інших наслідків спричинених сексуальним насильством. Усі послуги надаються конфіденційно та безоплатно людям від 16 років, незалежно від статі, гендеру, віросповідання чи сексуальної орієнтації, а також незалежно від того, хто вчинив сексуальне насильство: цивільна людина чи військова.
40	Громадська організація «Дівчата»	Національна гаряча лінія кризової допомоги: 0 800 600 044 (консультації безкоштовні, лінія працює щодня з 08:00 до 20:00). Електронна пошта для запитів: help@divchata.org (для питань щодо психологічної чи соціальної допомоги). https://divchata.org	Довготривала психологічна підтримка та кризове консультування; кейс-менеджмент із забезпеченням індивідуального підходу до кожного випадку; соціальний супровід; інформування та консультування; допомога у працевлаштуванні; гуманітарна допомога, зокрема надання гігієнічних наборів для жінок з урахуванням їхніх потреб та фізіологічних особливостей; надання інформації щодо можливостей поселення та евакуації до безпечних регіонів України або за кордон; надання CASH-допомоги для подолання ризиків гендерно зумовленого насильства.
41	Благодійний фонд «Право на захист»	+38 (099)/(068)/(093) 507 50 90 Пн-пт 08.00-18.00	Психологічна, соціальна та юридична допомога для постраждалих від насильства
42	Благодійний фонд Future for Ukraine, Проект Гідна	+38 (050) 909 88 81 https://gidna.org/snprk	Психологічна допомога жінкам, які пережили насильство під час війни
43	Громадська організація «Блакитний птах»	+ 38 (095) 016 26 22	Психологічна, правова і медична допомога родинам полонених, зниклих безвісти і людям, що пережили полон.
44	Громадська організація «Фонд Маша»	office@mashafund.org.ua	Психологічна підтримка
45	Міжнародний Благодійний фонд «Карітас»	м. Львів, вул. Бойківська, 30Б, оф.68 0 800 336 734	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.
46	Благодійна організація «Благодійний фонд «Карітас-Житомир»	м. Житомир, вул. В.Бердичівська, 62 тел.: +380 96 333 9037	Надають допомогу постраждалим, які мають статус ВПО, зокрема гуманітарну та психологічну допомогу.

		електрона пошта caritas.zt.ua@gmail.com	
47	Благодійний фонд «Посмішка»	Гаряча лінія +38 (050) 460 22 40 posmishka.org.ua	Простір, дружній до дітей: безпечне середовище, де діти можуть отримати психоемоційну підтримку, творчо розвиватися та спілкуватися з однолітками. Соціальний супровід: консультації, допомога у вирішенні кризових ситуацій та підтримка ВПО. Документування: фіксація наслідків воєнних злочинів для надання юридичної та гуманітарної допомоги постраждалим. Психологічна допомога: індивідуальні та групові консультації для дорослих і дітей, які опинилися в складних життєвих обставинах
48	Громадська організація «Мережа чоловіків України, які пережили полон і тортури «Випускники» (Alumni)	Електронна адреса: networkalumniua@gmail.com Соціальні мережі: https://www.facebook.com/Alumni NetworkUkraine	Об'єднання чоловіків України, які пережили полон та тортури для допомоги один одному. Та бути голосами тих хто ще в полоні. ОСНОВНІ ЦІЛІ Захистити права і свободи чоловіків, які пережили незаконне позбавлення волі та катування, у тому числі сексуальне насильство, спричинене збройною агресією російської федерації. Підвищити рівень обізнаності суспільства про ці злочини. Боротися за притягнення до відповідальності воєнних злочинців. Послуги звільненим із полону. Адвокація прав постраждалих від насильства та їхніх родин у національних та міжнародних структурах. Розробка та адвокація програм реабілітації (психологічної, фізичної) на національному та міжнародному рівнях. Інформування громадськості про права постраждалих, доступну підтримку та захист свобод. Робота над запобіганням сексуальним катуванням як зброї війни через адвокацію та співпрацю з правоохоронними органами. Підвищення обізнаності та адвокація орієнтованих на постраждалих репарацій. Забезпечення платформи для спілкування, обговорення та підтримки постраждалих від сексуальних катувань. Збір коштів для допомоги постраждалим та їхнім сім'ям.

			Документування порушень прав людини, зберігаючи конфіденційність. Перенаправлення до перевірених партнерів для надання допомоги. Надання допомоги і безкоштовна консультація з питань статусу цивільних полонених та здійснюємо супровід в спілкуванні з органами слідства.
49	Міжнародна організація з міграції	тел. 527 або 0 800 505 501	Надають допомогу постраждалим від експлуатації та/або насильства за ознакою статі, включаючи СНПК, зокрема медична та психологічна допомога, консультації медичних спеціалістів, обстеження, лікування у Реабілітаційному центрі).
50	Благодійний фонд «Рокада»	Гаряча лінія: +38 067 322 40 78 з 9:00 до 18:00 Адреса офісу: м. Житомир, майдан Перемоги, 10, БЦ Імперіал	Соціально-психологічна допомога
51	Благодійний фонд «Схід SOS»	м. Житомир проспект Незалежності, 59; Гаряча лінія фонду: 0 800 332 614 (безкоштовно, пн-сб з 08:00 до 18:00). Viber для запитів: +38 099 710 48 72	Правовва допомога: безоплатні первинні та вторинні консультації щодо житлових, майнових, земельних, пенсійних та соціальних питань. Гуманітарна допомога: видача продуктових та гігієнічних наборі. Соціальний супровід: допомога в евакуації та розселенні, індивідуальний супровід самотніх і маломобільних осіб, допомога з пошуком житла. Документування воєнних злочинів: фіксація руйнувань майна для подальшої компенсації
52	Благодійний фонд «Наш Сокіл»	+38 (050) 911 81 81	Забезпечує медичне обстеження, організовує та оплачує лікування, надає необхідні ліки
53	Громадська організація «Неємія»	+38 (050) 817 74 87	Програми відновлення та реабілітація жінок та дівчат
54	Громадська організація «Еліос-Україна» «Шелтер Святої Ольги»	тел.: +38 (099) 226 90 13, цілодобово	Притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства або ГЗН, або воєнних злочинів
61	Громадська організація «Інноваційні соціальні рішення»	Безпечний простір для жінок і дівчат, Житомирська громада,	Соціально-психологічна підтримка

		тел. + 38 (098) 440 12 72, щоденно 11:00-20:00 Кейс менеджмент соціально- психологічної допомоги Житомирська громада, тел. + 38 (068) 223 20 68, +38 (066) 901 83 49, пн-пт 09:00-17:00.	
--	--	--	--